

Tarifa (Cenník) Služby Internet

Pravidelné mesačné poplatky za služby:

Názov balíka	Rýchlosť pripojenia	Cena s DPH
STANDARD	30 Mb/s	12,-€

Verejná IP-adresa (na mesiac): 5,-€

Ponúkame možnosť pripojenia pre e-Kasy podľa individuálne dohodnutých podmienok.

Balík STANDARD : Garantovaná minimálna prenosová rýchlosť : 11 Mb/s
nominálna prenosová rýchlosť : 30 Mb/s
maximálna prenosová rýchlosť : 35 Mb/s

Cenník ostatných služieb a servisných poplatkov (jednorázové platby):

Druh služby	Cena €
Zriadenie novej internetovej prípojky s viazanosťou 24 mesiacov	50,-€
Nastavenie PC (sieťová karta, internetový prehliadač) pri zriadení služby	v cene prípojky
Wifi router (možnosť dobrovoľného prikúpenia)	20,- €
Zmena užívateľského programu z nižšieho na vyšší	bez poplatku
Zmena užívateľského programu z vyššieho na nižší (po uplynutí doby viazanosti)	7,- €
Zmluvná pokuta	100,-€
Porušenie zmluvných podmienok článku VII. Zmluvy	10,-€
Deaktivácia prípojky pri porušení povinností vyplývajúcich zo zmluvy	15,-€
Znovu pripojenie po odpojení z dôvodu nedoplatku	15,-€
Znovu pripojenie po odpojení na vlastnú žiadosť max. 3 mesiace	20,-€
Cena technického zariadenia	80,- €
Servisný zásah pri poruche zo strany Užívateľa (za každých začatých 30 minút)	12,-€
Prepojovací kábel (Ethernet 5m.)	1,70 €
Vystavenie upomienky + poštovné	5,-€
Zaslanie vyúčtovania poštou na žiadosť zákazníka	5,-€

Všetky ceny sú uvedené s DPH.
Cenník je platný od 01.01.2020

Pravidelné platby musia byť uhradené do 15.dňa zvoleného obdobia na číslo účtu:

IBAN: SK30 0900 0000 0003 1263 8417 - Slovenská sporiteľňa, a.s.

Ako variabilný symbol použite prosím číslo Vašej zmluvy!!!

Nahlasovanie porúch pre servis je možné na telefónnom čísle 0907 426 426, a to v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 hod. Mimo tohto času je možné nahlásiť poruchu iba formou sms správy.