

# Ochrana osobných údajov

**Osobné údaje spracúvame na základe Zákona o ochrane osobných údajov č. 18/2018 a v súlade s Nariadením EÚ 679/2016 ( GDPR ).**

Naša webová stránka používa takzvané „cookies“. Slúžia na to, aby bola naša webstránka priateľskejšia pre používateľov a efektívnejšia.

**Cookies vytvárame výlučne po vašom potvrdení (opt-in).**

## Čo je Cookies?

Cookies sú malé textové súbory, ktoré sa vám uložia do počítača alebo vášho mobilného zariadenia (tablet či telefón) pri návšteve internetovej stránky. Súbory sa ukladajú do priečinku vo vašom prehliadači, obsahujú názov webovej stránky, z ktorej pochádzajú, platnosť a nejaký obsah (zväčša čísla a písmenká). Pri nasledujúcej návšteve tejto istej stránky prehliadač pošle informácie, ktoré sú uložené v súboroch cookies naspäť na stránku, ktorá súbory pôvodne vytvorila.

Internetová stránka vďaka tomu vie, že ste už našu stránku navštívili. Používame dočasné a trvalé cookies, dočasné sa uchovávajú vo vašom zariadení kým nezavriete stránku. Naopak trvalé cookies zostávajú vo vašom zariadení do uplynutia svojej platnosti (napr. pár týždňov, mesiacov) alebo dokým ich ručne nevymažete.

Cookies používame, aby sme vám uľahčili používanie našej stránky. Používame vlastné cookies ako aj cookies tretích strán ako napr. cookies od spoločnosti Google.

Táto webová stránka používa Google Analytics, službu poskytujúcu analýzu webových stránok od spoločnosti Google Inc. („Google“).

## **Ako si môžete upraviť alebo zablokovať cookies v svojom prehliadači:**

Otvorte si nastavenia svojho prehliadača (Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer, Safari či Internet Explorer) a nájdite v nich lištu s nastaveniami súkromia a v nej súbory cookies. Tu si viete prezrieť, aké súbory cookies vo svojom zariadení máte, môžete ich manuálne alebo hromadne vymazať. Podrobnejšie inštrukcie nájdete v nápovede každého z týchto prehliadačov.

Vo svojom prehliadači môžete v nastaveniach prehliadača zakázať automatické akceptovanie súborov cookies. Návod a inštrukcie nájdete v nápovede svojho internetového prehliadača. Ak používate viac zariadení (napr. počítač, tablet, telefón) odporúčame prispôbiť si používanie cookies v každom z týchto zariadení zvlášť podľa svojich preferencií.

## **Stručná informácia o spracovaní osobných údajov fyzických osôb v našej spoločnosti v zmluvných a predzmluvných vzťahoch**

V súvislosti so spracovávaním Vašich osobných údajov ako dotknutých osôb zo strany našej spoločnosti Asnet, s.r.o., ako prevádzkovateľa Vám ako osobe, ktorej osobné údaje spracúvame (ďalej len „dotknutá osoba“) týmto poskytujeme informácie podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“ alebo „Nariadenie“) a zákonom o ochrane osobných údajov (ďalej „zákon“)<sup>1</sup>

Dovoľujeme si Vás stručne informovať o spracúvaní Vašich osobných údajov. Táto informácia sa netýka osobných údajov právnických osôb, vrátane názvu, právnej formy a kontaktných údajov právnickej osoby.

### **1. Kto je prevádzkovateľom vo vzťahu k Vaším osobným údajom?**

Prevádzkovateľom vo vzťahu k Vaším osobným údajom je spoločnosť Asnet, s.r.o., IČO 36420581, so sídlom Rosinská cesta 8, 010 08 Žilina.

### **2. Zásady spracúvania Vašich osobných údajov**

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s pravidlami a podmienkami, ktoré sú uvedené v GDPR alebo v zákone. Spoločnosť ako prevádzkovateľ môže na účely osobitných predpisov<sup>2</sup> poskytnúť Vaše osobné údaje v rámci dozornej, kontrolnej činnosti alebo na základe žiadosti orgánov štátu. Spoločnosť môže poskytnúť Vaše osobné údaje aj ďalším príjemcom – sprostredkovateľom. Na tento účel má spoločnosť so sprostredkovateľmi uzatvorené sprostredkovateľské zmluvy. Sprostredkovatelia spracúvajú Vaše osobné údaje v súlade s pokynmi a bezpečnostnými štandardami našej spoločnosti.

Vaše osobné údaje uchováваме v súlade s bezpečnostnými štandardami našej spoločnosti a to len po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelu spracúvania osobných údajov. Prístup k Vaším osobným údajom majú výlučne osoby na to poverené našou spoločnosťou. Naša spoločnosť taktiež zálohuje Vaše osobné údaje s cieľom eliminácie bezpečnostných incidentov a za účelom zabezpečenia dostupnosti Vašich osobných údajov. Zálohovanie osobných údajov vykonávame v súlade s našimi bezpečnostnými štandardami, GDPR a zákonom

### **3. V akých situáciách budeme Vaše údaje spracúvať/účely spracúvania osobných údajov zo strany našej spoločnosti?**

- Uzatváranie, zmena, ukončenie, evidencia a správa zmlúv účastníkov podľa zákona o elektronických komunikáciách,
- Fakturácia, vyúčtovanie úhrady a evidencie pohľadávok,
- Vypracovanie databázy účastníkov,
- Informovanie účastníka o službách, prieskum spokojnosti,
- Registrovanie IP adries a komunikácie podľa zákona o elektronických komunikáciách,
- Reporting, štatistické spracovanie
- Vybavovanie porúch, servisu, sťažností a reklamácií,
- Aktívne súdne spory, exekučné konania, oznámenia orgánom činným v trestnom konaní, a mimosúdne riešenie sporov a mimosúdne vymáhanie pohľadávok,
- Pasívne súdne spory,
- Spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných údajov,
- Správa registratúry,
- Ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci marketingových aktivít
- Výkon vnútorného auditu, výkon funkcie súladu s predpismi, výkon funkcie riadenia rizík,

---

<sup>1</sup> Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

<sup>2</sup> Napr. zákon č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je zákon o elektronických komunikáciách (najmä zákon č. 351/2011 Z.z.), Obchodný zákonník, zákon č. 431/2002 Z.z., zákon č. 18/2018 Z.z., teda plnenie zákonnej povinnosti, oprávnený záujem, ktorým je ochrana práv a právom chránených záujmov Asnet, s.r.o. a komplexná ochrana a zvýšenie komfortu účastníka.

#### **4. Aké osobné údaje o Vás spracúvame?**

Spracúvame nasledujúce osobné údaje:

- Vaše identifikačné a kontaktné údaje,
- údaje o produktoch a službách, ktoré Vám poskytujeme, resp. ktoré ste si objednali,
- údaje z našej vzájomnej komunikácie (či už prebiehala osobne, písomne, telefonicky alebo inak),
- platobné údaje (napr. údaj o zaplatenej alebo dlžnej čiastke, číslo účtu a pod.),

#### **5. Z akých zdrojov tieto informácie pochádzajú?**

Vaše osobné údaje spracúvané Prevádzkovateľom na účely popísané v bode 3 tejto informácie pochádzajú z nasledujúcich zdrojov:

- a) Údaje ste nám poskytli Vy, napr. v súvislosti s uzatvorením zmluvy alebo ste nám ich oznámili v priebehu našej vzájomnej komunikácie.
- b) Spracováваме tiež údaje získané z verejných zdrojov, zoznamov a evidencií ako sú napr. obchodný register, živnostenský register, register úpadcov, kataster nehnuteľností, zoznamy dlžníkov sociálneho a zdravotného poistenia.

#### **6. Ako dlho Vaše osobné údaje spracúvame?**

Asnet, s.r.o. je oprávnené spracúvať Vaše osobné údaje po dobu stanovenú zákonom č. 351/2011 Z.z., najmenej 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu s účastníkom v zmysle zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve. Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený, resp. na dobu nevyhnutnú pre naplnenie účelu, na ktorý bol súhlas udelený.

#### **7. Kto je príjemcom osobných údajov**

Vaše osobné údaje poskytujeme v odôvodnených prípadoch a iba v nevyhnutnom rozsahu týmto kategóriám príjemcov:

- Advokáti,
- Exekútori,
- Poskytovatelia IT služieb,
- Technici,
- Vysielatelia programovej služby,
- našim zmluvným partnerom, ktorých potrebujeme pre naše bežné fungovanie a realizáciu zmluvného vzťahu s Vami, napr. dodávateľom informačných technológií, poskytovateľom kuriérskych alebo poštovních služieb,
- iným subjektom v prípadoch, kedy nám poskytnutie Vašich údajov ukladajú právne predpisy, alebo ak je to nutné na ochranu našich oprávnených záujmov (napr. súdom, Polícií SR a pod.);

#### **8. Aké máte práva pri spracúvaní Vašich osobných údajov?**

Pokiaľ ide o Vaše osobné údaje, máte nasledujúce práva:

- Právo na prístup – môžete Prevádzkovateľa požiadať o prístup k osobným údajom, ktoré o Vás spracúvame. Prevádzkovateľ poskytne aj kópiu spracúvaných osobných údajov.
- Právo na opravu – môžete Prevádzkovateľa požiadať o opravu nepresných alebo nekompletných osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame

- Právo na výmaz - môžete Prevádzkovateľa požiadať, aby vymazal Vaše osobné údaje, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií:
  - osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracúvané;
  - odvolali ste súhlas, na ktorého základe boli Vaše osobné údaje spracúvané, a neexistuje žiaden ďalší právny dôvod na ich spracúvanie;
  - vzniesli ste námietku proti tomu byť predmetom rozhodovania založeného na automatizovanom spracúvaní Vašich osobných údajov a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody na takéto ich spracúvanie alebo ste vzniesli námietku proti spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu;
  - Vaše osobné údaje boli spracúvané protiprávne;
  - Vaše osobné údaje musia byť vymazané k splneniu právnej povinnosti stanovenej v práve Únie alebo členského štátu, ktorá sa na Prevádzkovateľa vzťahuje;
  - Vaše osobné údaje boli zhromaždené v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.
- Právo na obmedzenie spracúvania - môžete Prevádzkovateľa požiadať, aby obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií:
  - Popreli ste presnosť osobných údajov, a to na dobu potrebnú k tomu, aby Prevádzkovateľ mohol presnosť osobných údajov overiť;
  - spracovanie Vašich osobných údajov je protiprávne, ale odmietate výmaz týchto údajov a namiesto toho žiadate o obmedzenie ich použitia;
  - Prevádzkovateľ už osobné údaje nepotrebuje na účely spracúvania, ale Vy ich požadujete na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov;
  - Vzniesli ste námietku proti spracúvaniu Vašich osobných údajov podľa čl. 21 ods. 1 Nariadenia, dokiaľ nebude overené, či oprávnené dôvody Prevádzkovateľa prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.
- Právo na prenositeľnosť údajov – v prípadoch predpokladaných Nariadením GDPR máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ktoré ste poskytli Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte s tým, že týmto právom nesmú byť nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb
- Právo na odvolanie súhlasu – ak je spracúvanie Vašich osobných údajov založené na súhlase, máte právo Váš súhlas so spracúvaním osobných údajov na účel, na ktorý ste dali súhlas, kedykoľvek odvolať
- Právo vzniesť námietku – môžete kedykoľvek vzniesť námietku proti spracúvaniu Vašich osobných údajov u Prevádzkovateľa na účely priameho marketingu vykonávaného na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa
- Právo podať sťažnosť – máte právo podať sťažnosť u dozorujúceho orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, [www.uoou.sk](http://www.uoou.sk)

Vyššie uvedené práva dotknutej osoby sú bližšie špecifikované v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči Asnet, s.r.o. si môžete ako dotknutá osoba uplatniť svoje práva prostredníctvom písomnej žiadosti na adrese našej spoločnosti alebo elektronicky na e - mailovej adrese: [asnet@asnet.sk](mailto:asnet@asnet.sk). V prípade, že požiadate o ústne poskytnutie informácií, informácie sa môžu takto poskytnúť za predpokladu, že Vy ako dotknutá osoba preukázate svoju totožnosť.

## **9. Je Váš súhlas so spracovaním osobných údajov dobrovoľný alebo povinný ?**

O udelení Vášho súhlasu Vás požiadame, ak nie ste naším zákazníkom/účastníkom ani s Vami nemáme iný obdobný vzťah zodpovedajúci požiadavkám recitálu 47 Nariadenia GDPR a chcete od nás dostávať marketingové ponuky. Udelenie tohto súhlasu je úplne dobrovoľné. Udelenie tohto súhlasu je podmienkou na uzavretie zmluvy a získanie produktu alebo služby našej spoločnosti.

## **10. Je možné udelený súhlas so spracovaním osobných údajov odvolať?**

Súhlas udelený na marketingové účely môžete odvolať kedykoľvek.

## **11. Ako môžete súhlas so spracovaním osobných údajov odvolať?**

Svoj súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov môžete odvolať písomným vyjadrením zaslaným na adresu našej Spoločnosti.

## **12. Ďalšie informácie**

Ďalšie podrobné informácie o spracovaní Vašich osobných údajov ako aj právo prístupu, opravy, vymazania, obmedzenia, namietania a prenosnosti si môžete uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti na adresu našej spoločnosti alebo elektronicky na e - mailovej adrese:

[kasnet@asnet.sj](mailto:kasnet@asnet.sj). V prípade, že požiadate o ústne poskytnutie informácií, informácie sa môžu takto poskytnúť za predpokladu, že Vy ako dotknutá osoba preukážete svoju totožnosť.