

**Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Asnet, s.r.o.
na poskytovanie služby retransmisie**

Z titulu usporiadania vzájomných práv a povinností Zmluvy o poskytovaní služby retransmisie (ďalej len „TV Zmluva“)
uzatváraanej medzi
spoločnosťou **ako poskytovateľom:**

**Asnet, s.r.o.
Rosinská 8
010 08 Žilina
IČ DPH: SK2021869982
IČO: 36420581**

**zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka číslo 15154/L
(ďalej len „Poskytovateľ“)**

a

**právnickou alebo fyzickou osobou ako užívateľom
(ďalej len „Užívateľ“)**

týkajúcich sa poskytovania služby retransmisie

vydáva

tieto

**Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Asnet, s.r.o.
na poskytovanie služby retransmisie
(ďalej len „TV Podmienky“)**

vydané podľa ustanovenia zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 308/2010 Z. z. o vysielaní a retransmisii a o zmene
zákona č. 195/2000 Z. z. o telekomunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „TV Zákon“)

Článok I.

Úvodné ustanovenia a definície pojmov

1.1 Poskytovateľ v súlade s TV Zákonom, ako aj v súlade s ostatnými ustanoveniami platných právnych predpisov vydáva tieto TV Podmienky, ktorými bližšie upravuje v súlade s platnými právnymi predpismi práva a povinnosti spoločnosti Asnet, s.r.o. ako Poskytovateľa TV Služby a užívateľa ako Užívateľa TV Služby, pričom Poskytovateľ a Užívateľ sú stranami TV Zmluvy, ktorej súčasťou sú tieto všeobecné obchodné podmienky.

1.2 Poskytovateľ je oprávneným poskytovateľom na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby retransmisie ako obsahovej zložky koncovému Užívateľovi bez ohľadu na to, či signál retransmitovanej programovej služby k Užívateľovi prenáša sám alebo prostredníctvom tretej osoby, a to v súlade s oprávnením na retransmisiu podľa § 56 TV Zákona a ďalších služieb.

1.3 TV Služby Poskytovateľa podľa týchto TV Podmienok sú poskytované za účelom poskytovania služby retransmisie v zmysle TV Zákona.

1.4 Ustanovenia TV Podmienok upravujú najmä vzťahy, ktoré vznikli na základe uzavretia TV Zmluvy, a to najmä medzi Užívateľom a Poskytovateľom, a tiež niektoré predzmluvné práva a povinnosti Záujemcu, ako aj Poskytovateľa.

1.5 Poskytovateľ je oprávnený upraviť niektoré druhy plnení poskytovaných v rámci TV Služby alebo spolu s ňou Osobitnými TV podmienkami, pričom v takom prípade sa na tieto druhy plnení vzťahujú ustanovenia TV Podmienok v rozsahu, v ktorom nie sú v rozpore s Osobitnými TV podmienkami a majú charakter všeobecnej úpravy voči prioritnej osobitnej úprave, ktorú tvoria

Osobitné TV podmienky. V prípade rozporu medzi ustanoveniami týchto TV Podmienok a Osobitných TV podmienok majú prednosť Osobitné TV podmienky. Osobitné TV podmienky nemusia obsahovať náležitosti všeobecných podmienok podľa TV Zákona alebo iných právnych predpisov, pokiaľ tieto náležitosti obsahujú ustanovenia týchto TV Podmienok.

1.6 TV Podmienky spolu so všetkými ostatnými TV Zmluvnými dokumentmi vymedzujú obsah zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Užívateľom, ktorý sa zakladá uzavretím príslušnej TV Zmluvy medzi Poskytovateľom a Užívateľom.

1.7 Poskytovateľ a Užívateľ sa dohodli, že pre účely TV Podmienok, TV Zmluvy a TV Zmluvných dokumentov majú pojmy uvedené v tomto článku nasledujúci význam, pokiaľ nie je v ostatných ustanoveniach TV Zmluvy ustanovené alebo uvedené inak alebo niečo iné nevyplýva zo samotného obsahu či charakteru ostatných ustanovení TV Zmluvy. Pojmy majú definičný a normatívny charakter a sú definované nasledovne:

„**Zmluvné strany**“ sú Poskytovateľ a Užívateľ.

„**Poskytovateľ**“ je spoločnosť Asnet, s.r.o. Poskytovateľ je zároveň v zmysle definície § 3 TV Zákona aj prevádzkovateľom retransmisie.

„**Prevádzkovateľ retransmisie**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá vo vlastnom mene, na vlastný účet a na vlastnú zodpovednosť poskytuje retransmisiu ako obsahovú službu koncovému užívateľovi bez ohľadu na to, či signál retransmitovanej programovej služby k užívateľovi prenáša sama alebo prostredníctvom tretej osoby.

„**Užívateľ**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila s Poskytovateľom TV Zmluvu, predmetom ktorej je poskytovanie TV Služby.

„**Retransmisia**“ je príjem a súčasný, úplný a nezmenený prenos pôvodného vysielania programovej služby alebo jeho podstatnej časti vysielateľom určenej na príjem verejnosťou, uskutočnený elektronickou komunikačnou sieťou (v zmysle zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení zákona č. 117/2006 Z. z.).

„**Kábllová retransmisia**“ je retransmisia, ktorá sa uskutočňuje pomocou káblových distribučných systémov alebo mikrovlnným systémom.

„**TV Zmluva**“ je dvojstranný právny úkon. Je to zmluva o poskytovaní služby retransmisie a je uzatvorená medzi Poskytovateľom a Užívateľom a pozostáva zo všetkých takých TV Zmluvných dokumentov, ktoré sú označené totožným číslom TV Zmluvy alebo z ich označenia alebo obsahu inak nepochybne vyplýva, že tvoria jeden celok.

„**TV Zmluvné dokumenty**“ sú TV Zmluva, TV Podmienky, prípadne Osobitné TV podmienky, Tarifa - TV, ďalej Preberací protkol - TV, Príloha preberacieho protokolu - TV, Akceptačno inštalačný protokol - TV, ako aj všetky písomné dohody a dodatky, ktorými sa mení alebo dopĺňa TV Zmluva alebo iné dokumenty, z ktorých na základe obsahovej stránky alebo formálneho označenia alebo inak nepochybne vyplýva, že tvoria jeden celok.

„**Dôverné informácie**“ sú všetky informácie, o ktorých sa zmluvné strany dozvedia v rámci ich zmluvného vzťahu založeného na základe TV Zmluvy a TV Zmluvných dokumentov a ktoré sú: **(a)** označené ako dôverné, **(b)** je na základe iných okolností rozpoznateľné, že sú dôverné, **(c)** sú označené ako obchodné tajomstvo.

„**Cena**“ je cena za TV Službu / Služby, ktoré sú poskytované Poskytovateľom podľa TV Zmluvy a je uvedená v Tarife - TV a TV Zmluve.

„**Platobné podmienky**“ sú vymedzené v TV Zmluvných dokumentoch.

„**Obdobie**“ je časové obdobie uvedené v TV Zmluve, počas ktorého je Užívateľ povinný platiť cenu za poskytovanie TV Služieb uvedenú v Tarife - TV. Začiatok Obdobia pre Užívateľa sa stanoví po vzájomnej dohode medzi Poskytovateľom a Užívateľom, ktoré sa v TV Zmluve zaznačí. Odo dňa Pripojenia do začiatku Obdobia sa vypočíta alikvotný podiel ceny za poskytovanie TV Služieb podľa Tarify - TV.

„**Tarifa - TV**“ je súhrn jednotlivých zložiek Ceny za poskytovanie TV Služieb zo strany Poskytovateľa, ktorý je vydaný Poskytovateľom. Tarifa - TV je dostupná v sídle spoločnosti alebo na internetovej stránke www.asnet.sk. Aktuálnu Tarifu - TV dostane Užívateľ pri podpise TV Zmluvy. Pod pojmom Tarifa - TV sa v TV Zmluve rozumie platná a účinná Tarifa. Aktuálne informácie o druhoch a rozsahu TV Služieb sú uvedené v Tarife - TV.

„**Miesto pripojenia / inštalácie**“ je Domáci užívateľ alebo Obchodný užívateľ.

„**Domáci užívateľ**“ je fyzická osoba, ktorá si zvolila ako miesto inštalácie jej byt, izbu alebo iný priestor, ktorý má pod plnou kontrolou a je zabezpečený proti neoprávnenému vstupu tretích osôb.

„**Obchodný užívateľ**“ je právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ, ktorá si zvolila ako miesto inštalácie priestor, ktorý je ňou kontrolovaný a je zabezpečený proti neoprávnenému vstupu tretích osôb.

„**Asnet adresa**“ je adresa elektronickej pošty Užívateľa poskytnutá podľa možností Poskytovateľa.

„**Prístupové heslo**“ je heslo k Asnet adrese, heslo k domovskej stránke a iné heslá, ktoré môžu byť podľa okolností potrebné pre užívanie TV Služieb.

„**Porucha**“ je stav, kedy sa Užívateľovi neumožňuje využívať TV Služby v stanovenom rozsahu a kvalite a na obnovenie prevádzkového stavu je nutné Poruchu odstrániť.

„**Sieť**“ je verejná elektronická komunikačná sieť a funkčne

prepojená sústava prenosových systémov a v prípade potreby prepájacích a smerovacích zariadení, ako aj iných prostriedkov,

ktoré umožňujú prenos signálu

prostredníctvom vedení, optickými, rádiovými, alebo inými elektromagnetickými

prostriedkami, ako aj pridružených prostriedkov. Sieť je vymedzená koncovými

odovzdávacími bodmi, rozhraniami, v ktorých je definovaný signál pre prepojenie do iných elektronických komunikačných sietí zriaďovaných, resp. prevádzkovaných inými prevádzkovateľmi na jednej strane a pre pripojenie TV na druhej strane.

„**Zariadenia Poskytovateľa**“ sú zariadenia, prostredníctvom ktorých sú poskytované verejné telekomunikačné služby (napr. sieť, účastnícky rozvod, koncový bod, káblový modem, vedenia). Zariadenia patria medzi telekomunikačné zariadenia a sú chránené príslušnými ustanoveniami nášho právneho poriadku, vrátane Trestného zákona.

„**Koncový bod**“ je rozhranie Sieťe umiestnené vo vnútri nehnuteľnosti na adrese

uvedenej v TV Zmluve ako Miesto inštalácie a umožňuje fyzické pripojenie Prijímača alebo Zariadení Poskytovateľa k Sieťi.

„**Prijímač**“ je koncové zariadenie Užívateľa spôsobilé prijímať signál rozhlasových alebo televíznych programov, vyhovujúce platnej technickej norme, najmä televízny prijímač a rozhlasový prijímač.

„**Pripojením**“ sa rozumie prispôsobenie Sieťe umožňujúce konkrétne fyzické pripojenie Prijímača za účelom poskytovania TV Služby.

„**Prevádzkovateľ televízneho káblového rozvodu** (ďalej len „Prevádzkovateľ TKR“) je prevádzkovateľ televízneho káblového rozvodu, s ktorým má spoločnosť Asnet, s.r.o. uzatvorenú zmluvu o nájme časti frekvenčného spektra a na základe ktorej môže poskytovať Domácim i Obchodným užívateľom TV Služby.

„**Záujemca**“ je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá má záujem na tom, aby sa s ňou uzatvorila TV Zmluva a TV Zmluvné dokumenty, a aby sa tak stala zmluvnou stranou, teda Užívateľom.

„**Tretia osoba**“ je každá jedna osoba, ktorá nie je Prevádzkovateľ alebo Užívateľ. Za tretiu osobu sa však nepovažuje osoba, ktorá má od Prevádzkovateľa Písomné oprávnenie.

„**Písomné oprávnenie**“ je oprávnenie, ktoré vydáva Prevádzkovateľ svojim zamestnancom. Týmto oprávnením sa zamestnanci Prevádzkovateľa preukazujú Užívateľovi a na základe neho vykonávajú u Užívateľa práce, ktoré vedú k splneniu predmetu TV Zmluvy a poskytnutiu TV Služby.

„**Kontaktná adresa**“ je adresa, ktorú Užívateľ uviedol v TV Zmluve pri jej podpise.

„**TV Služba**“ je verejná elektronická komunikačná služba retransmisie a ďalšie služby s ňou súvisiace poskytované prostredníctvom Sieťe.

„**Služba retransmisie**“ je služba prenosu nezmenených televíznych, prípadne aj rozhlasových, programov a zahŕňa rôzne programové ponuky Poskytovateľa.

„**Jednorázové TV služby**“ sú služby, ktoré poskytuje Poskytovateľ Užívateľovi a súvisia s TV Službou. Jednorázové TV služby sú uvedené v Tarife - TV.

„**Zákon**“ je zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

„**TV Zákon**“ je zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 308/2010 Z. z. o vysielaní a retransmisii a o zmene zákona č. 195/2000 Z. z. o telekomunikáciách v znení neskorších predpisov.

„**TV**“ je televízia.

1.8 Pojmy definované v tomto článku TV Podmienok sú s rovnakým významom používané vo všetkých TV Zmluvách a TV Zmluvných dokumentoch, ak v nich nie je výslovne ustanovené inak.

Článok II. Predmet Zmluvy

2.1 Predmetom TV Podmienok je poskytovanie služieb retransmisie TV signálu v zmysle TV Zákona prostredníctvom vysieláča multimedia multipoint distribution system (ďalej len „MMDS“).

2.2 Aktuálne informácie o rozsahu a obsahu TV Služby sú uvedené v Tarife – TV.

2.3 Poskytovateľ poskytuje TV Služby ako služby časovo neobmedzené. Užívateľ sa zaväzuje, že ich bude využívať v rozsahu aspoň 24 mesiacov (slovom dvadsaťštyri mesiacov). V prípade nedodržania tohto článku Užívateľ zaplatí Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- eur (slovom sto eur).

Článok III. Podmienky na uzavretie Zmluvy a vymedzenie územia poskytovania Služieb

3.1 Poskytovateľ uzavrie TV Zmluvu s každým záujemcom, ktorý splní podmienky stanovené v týchto TV Podmienkach, ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzavretia TV Zmluvy podľa TV Zákona, Zákona, všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) alebo podľa týchto TV Podmienok.

3.2 Poskytovateľ poskytuje TV Služby len v tých lokalitách, v ktorých to Sieť umožňuje a Poskytovateľ začal v takejto lokalite poskytovať TV Služby. Poskytovateľ je povinný realizovať a plne zabezpečiť prvé pripojenie k sieti do štrnástich pracovných dní od nahlásenia záujmu nového Užívateľa o službu MMDS, ak sa vopred výjmomne nedohodnú inak.

3.3 Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie TV Zmluvy, ak z TV Zákona, Zákona, všeobecne záväzných právnych predpisov alebo týchto TV Podmienok nevyplýva niečo iné, ak :

- Jej poskytovanie je v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočniteľné a v mieste inštalácie nie je vybudovaný Koncový bod alebo Poskytovateľ nezačal poskytovať danú TV Službu v tejto lokalite.

- Záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať TV Zmluvu, pretože je dlžníkom Poskytovateľa alebo iného telekomunikačného podniku, alebo Poskytovateľ, alebo iný telekomunikačný podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním, či zmluvu z tohto dôvodu vypovedal.

- Jej uzavretie by bolo v rozpore so všeobecne záväznými predpismi SR alebo dobrými mravmi.

- TV neumožňuje alebo obmedzuje poskytovanie TV Služieb.

3.4 Podmienkou na uzavretie TV Zmluvy je, že Záujemca požiada o jej uzavretie a predloží doklady, ktoré preukazujú totožnosť Záujemcu právo užívať Miesto inštalácie a ďalšie doklady a podmienky požadované Poskytovateľom. Podrobná informácia o požadovaných dokladoch a ďalších podmienkach je k dispozícii v sídle Poskytovateľa alebo na internetovej stránke www.asnet.sk.

3.5 Pre užívanie TV Služieb potrebuje Užívateľ funkčnú a nainštalovanú TV, spĺňajúcu stanovené kritériá.

3.6 Poskytovateľ nie je povinný prispôbiť vybavenie TV stanoveným kritériám, ak TV nespĺňa stanovené kritériá.

3.7 Zariadenia Poskytovateľa sú vo výlučnom vlastníctve Poskytovateľa a ten je oprávnený ich podľa svojho uváženia meniť, dopĺňať, premiestňovať či upravovať. Zariadenia Poskytovateľa teda dáva Poskytovateľ Užívateľovi do dočasného užívania, konkrétne dovtedy, kým je TV Zmluva platná, nedôjde k jej ukončeniu a poskytujú sa Užívateľovi podľa nej TV Služby. Po tomto čase je Užívateľ povinný vrátiť Poskytovateľovi všetky Zariadenia Poskytovateľa. Zariadenia Poskytovateľa sú presne určené a definované v Prílohe preberacieho protokolu – TV.

3.8 V určitých prípadoch sa môže Poskytovateľ rozhodnúť, že Zariadenia Poskytovateľa na základe kúpnej zmluvy (ďalej len „Kúpna zmluva – TV“) prejdú do vlastníctva Užívateľa.

Článok IV. Reklamačný poriadok

4.1 Rozsah práva Užívateľa na reklamáciu poskytnutej TV Služby upravuje Zákon, podrobnosti o rozsahu práva Užívateľa na reklamáciu, spôsob jej uplatňovania a vybavenia upravujú tieto TV Podmienky.

4.2 Reklamačné konanie podľa tohto článku TV Podmienok upravuje postup Poskytovateľa a Užívateľa a rozhoduje sa v ňom o vybavení reklamácie Užívateľa podľa platných právnych predpisov a tohto Reklamačného poriadku.

4.3 Užívateľ má právo reklamovať správnosť faktúry za poskytnutú TV Službu, ako aj jej kvalitu v lehote do troch mesiacov od termínu splatnosti v súlade s TV Zmluvou, inak toto právo zaniká.

4.4 Užívateľ má právo reklamovať neposkytovanie TV Služby, ktoré nastalo na základe zavinenia Poskytovateľa, a z toho dôvodu má nárok na vrátenie pomernej časti ceny TV Služby za čas neposkytovania TV Služby, po splnení podmienok na jej uplatnenie. Užívateľ je oprávnený uplatniť právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania TV Služby z vyššie uvedeného dôvodu najneskôr do troch mesiacov odo dňa, v ktorom bolo obnovené poskytovanie TV Služby, inak toto právo Užívateľa zaniká.

4.5 Reklamáciu je Užívateľ oprávnený uplatniť písomne v sídle Poskytovateľa, a to v lehote troch mesiacov od doručenia faktúry, ktorej správnosť je predmetom reklamácie alebo od zistenia závady poskytnutej TV Služby alebo Zariadenia poskytovateľa.

Uplatnenie reklamácie na správnosť faktúry za poskytnutú TV Službu alebo jej kvalitu po uplynutí lehoty troch mesiacov zo strany Užívateľa má za následok jej odmietnutie zo strany Poskytovateľa.

4.6 Užívateľ je povinný v písomnej reklamacii uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú najmä: meno a priezvisko alebo obchodné meno, Kontaktná adresa alebo adresa bydliska, resp. sídlo spoločnosti a IČO spolu s uvedením telefónneho čísla a e-mail adresy. Zároveň je potrebné stručne a jasne opísať predmet reklamácie, teda to, čoho sa reklamácia týka.

4.7 Ak Užívateľ zmešká zo závažných dôvodov lehotu pre uplatnenie reklamácie, môže písomne požiadať o odpustenie zmeškanej lehoty. Poskytovateľ môže zmeškanie lehoty odpustiť, ak Užívateľ preukáže, že lehotu zmeškal zo závažných dôvodov, a ak uplatní zmeškanú reklamáciu do 10 dní po zániku týchto dôvodov. Zmeškanie lehoty nie je možné odpustiť, ak uplynuli viac ako 4 mesiace odo dňa, kedy mohla byť reklamácia prvýkrát uplatnená.

4.8 Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Užívateľovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote 30 dní odo dňa doručenia písomnej reklamácie. V prípade, že Poskytovateľ neoznámí písomne výsledok prešetrenia reklamácie v lehote podľa predchádzajúcej vety, považuje sa reklamácia za uznanú. Poskytovateľ môže v zložitých prípadoch túto lehotu predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom je povinný Užívateľa písomne informovať pred uplynutím pôvodnej 30-dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak Poskytovateľ odošle svoje oznámenie Účastníkovi najneskôr posledný deň lehoty.

4.9 Reklamácia vo veci prešetrenia faktúry nemá v zmysle Zákona odkladný účinok na povinnosť Užívateľa na zaplatenie sumy za poskytnutie TV Služby.

4.10 V prípade, ak Poskytovateľ reklamáciu uzná za opodstatnenú a určí spôsob jej vybavenia peňažnou formou, zúčtuje ju Užívateľovi spôsobom podľa vzájomnej dohody Užívateľa a Poskytovateľa.

4.11 Služba sa považuje za kvalitne poskytnutú, ak Poskytovateľ pri jej poskytnutí splnil záväzky, za ktoré zodpovedá a ktoré sú upravené v TV Zmluve, TV Zmluvných dokumentoch a TV Podmienkach.

Článok V.

Doručovanie písomností

5.1 Ak nie je v TV Zmluve, TV Zmluvných dokumentoch alebo v príslušných právnych predpisoch ustanovené inak, povinnosť informovať, oznámiť alebo oboznámiť Užívateľa sa považuje za splnenú, ak Poskytovateľ postupuje akýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov podľa vlastného uváženia:

- a) sprístupní príslušnú informáciu v sídle Poskytovateľa alebo na internetovej stránke,
- b) prostredníctvom elektronickej pošty,
- c) písomne,
- d) telefonicky,
- e) osobne.

5.2 Ak má podľa TV Zmluvy, TV Zmluvných dokumentov alebo príslušných právnych predpisov Poskytovateľ doručiť písomnosti Užívateľovi, za rovnocenné doručovaniu prostredníctvom poštovej prepravy sa považuje aj doručenie elektronicou poštou na asnet adresu. Týmto spôsobom je možné doručovať aj faktúru, upomienky, Tarifu - TV a iné dokumenty. Týmto spôsobom nie je možné doručovať výpoveď a odstúpenie od TV Zmluvy. Pri doručovaní elektronicou poštou na asnet adresu sa písomnosť považuje za doručенú dňom odoslania správy elektronickej pošty, a to aj v prípade, že správa nebude doručená v dôsledku dosiahnutia maximálneho stanoveného objemu elektronickej pošty.

5.3 Pri doručovaní prostredníctvom poštovej prepravy je Užívateľ povinný adresovať zásielku do sídla Poskytovateľa a Poskytovateľ na Kontaktnú adresu. Tým nie sú dotknuté ustanovenia bodu 5.2 Podmienok.

5.4 Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene Kontaktnej adresy sa považuje za adresu určenú na doručovanie posledná známa Kontaktná adresa a písomnosti doručované na túto adresu sa považujú za doručené na siedmi deň po odoslaní na poslednú známu Kontaktnú adresu Užívateľa, ak nedošlo k doručeniu skôr. Nesplnenie povinnosti Užívateľa nahlásiť zmenu Kontaktnej adresy podľa TV Zmluvy:

- a) zbavuje Poskytovateľa zodpovednosti za škodu, ktorá môže vzniknúť, napr. použitím nesprávnej Kontaktnej adresy a
- b) v prípade doručenia faktúry na posledne známu Kontaktnú adresu je Užívateľ povinný ju zaplatiť aj s prípadnými úrokmi z omeškania.

5.5 V prípade dlhodobej neprítomnosti Užívateľa na adrese určenej na doručovanie (viac ako jeden mesiac), je Užívateľ povinný písomne Poskytovateľovi túto skutočnosť oznámiť a splnomocniť tretiu osobu, ktorej má byť doručované s účinkom doručenia pre Užívateľa.

5.6 V prípade, že Užívateľ splnomocní pre doručovanie tretiu osobu, nastávajú účinky doručenia Užívateľovi okamihom ich doručenia na určenú adresu splnomocnenej osobe. Každá zmena v súvislosti s odvolaním alebo zmenou plnej moci splnomocnenej osoby sa stáva voči Poskytovateľovi účinnou dňom, kedy bolo Poskytovateľovi doručené oznámenie o takomto odvolaní alebo zmene.

5.7 Za písomnosti riadne doručené Užívateľovi, resp. splnomocnenej osobe, sa považujú aj písomnosti doručené náhradnému prijímateľovi v zmysle Poštového poriadku.

Článok VI. Zmeny a doplnenia Podmienok

6.1 Poskytovateľ je oprávnený tieto TV Podmienky jednostranne zmeniť alebo doplniť, ako ich aj nahradiť novými TV Podmienkami, osobitne v prípade zmien a doplnení TV Zákona alebo Zákona, na základe ktorého sa vydali a iných zmien všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré sa uskutočnili po nadobudnutí ich platnosti a účinnosti.

6.2 Poskytovateľ je v prípade, že zmena TV Podmienok má charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok, povinný oznámiť Užívateľovi písomne, elektronickou poštou, alebo telefonicky skutočnosť, že sa bude meniť znenie TV Podmienok, a to minimálne jeden mesiac pred účinnosťou takejto zmeny a vhodným spôsobom sprístupniť nové znenie TV Podmienok alebo zmeny TV Podmienok Užívateľovi. Vhodným spôsobom sprístupnenia podľa predchádzajúcej vety sa rozumie sprístupnenie zmeny TV Podmienok alebo nového znenia TV Podmienok na webovej stránke www.asnet.sk alebo sprístupnenie v sídle Poskytovateľa.

6.3 Pokiaľ zmena TV Podmienok nemá charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok, je Poskytovateľ povinný vhodným spôsobom zverejniť zmenu (napr. sprístupnenie zmeny TV Podmienok alebo nového znenia TV Podmienok na webovej stránke www.asnet.sk alebo sprístupnenie v sídle Používateľa) alebo vhodným spôsobom oznámiť Užívateľovi jej zmenu (napr. doručenie nového znenia TV Podmienok alebo ich zmien Užívateľovi alebo zaslanie na e-mailovú adresu Užívateľa, alebo asnet adresu), a to najneskôr ku dňu účinnosti tejto zmeny.

6.4 V prípade, že Užívateľ nebude súhlasiť so zmenou TV Podmienok, ktorá má charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok, je z predmetného dôvodu oprávnený odstúpiť od TV Zmluvy bez sankcií v tej jej časti a v tom rozsahu, v ktorom sa zmena TV Podmienok týka plnení podľa TV Zmluvy a v ktorom možno plnenia dotknuté zmenou TV Podmienok oddeliť od ostatných plnení podľa TV Zmluvy a v prípade, že nie je možné oddeliť plnenia, ktorých podmienky nie sú dotknuté zmenou TV Podmienok, je oprávnený za rovnakých podmienok odstúpiť od celej TV Zmluvy. Odstúpenie od TV Zmluvy, resp. jej časti, podľa tohto bodu je Účastník povinný doručiť Poskytovateľovi najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, inak právo Užívateľa na odstúpenie zanikne.

6.5 V prípade, že Poskytovateľ nespĺnil svoju povinnosť podľa bodu 6.2 tohto článku alebo nespĺnil v plnom rozsahu svoju povinnosť podľa § 43 ods. 2 písmena c) Zákona, je Užívateľ oprávnený odstúpiť od TV Zmluvy do uplynutia troch mesiacov od okamihu účinnosti zmeny TV Podmienok, ktorá má charakter podstatnej zmeny zmluvných podmienok.

Článok VII. Ochrana osobných údajov

7.1 Poskytovateľ je na základe TV Zákona, Zákona a zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) oprávnený získavať a spracúvať v informačných systémoch údaje Účastníka, ktorými sú:

- a) meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti Užívateľa a jeho štátna príslušnosť, ak ide o fyzickú osobu, alebo
- b) obchodné meno, príp. titul, meno a priezvisko, miesto podnikania, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti a jeho platnosť a identifikačné číslo Užívateľa, ak ide o fyzickú osobu – podnikateľa, alebo

- c) obchodné meno a sídlo a identifi kačné číslo právnickej osoby, identifi kačné údaje osoby oprávnenej konať v mene právnickej osoby vrátane jej rodného čísla, čísla občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti a jeho platnosť,
- d) telefónne číslo alebo iný identifikátor Užívateľa, meno a priezvisko alebo iné označenie Užívateľa, fakturačná adresa, označenie Užívateľa, ako aj ďalšie údaje, ktoré sú súčasťou Zmluvy,
- e) údaje o vyúčtovaní služieb, výšku neuhradených záväzkov, ako aj iné údaje, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením TV Zmluvy.

7.2 Ak nie je ďalej uvedené inak, Poskytovateľ je oprávnený na základe TV Zákona, Zákona a zákona o ochrane osobných údajov získavať a spracúvať údaje uvedené v bode 7.1 tohto článku aj bez súhlasu Účastníka v nevyhnutnom rozsahu na účely:

- a) uzavretia a plnenia TV Zmluvy, jej zmeny a ukončenia, ako aj TV Zmluvných dokumentov,
- b) fakturácie, prijímania a evidencie platieb, evidencie, vymáhania a postupovania pohľadávok,
- c) poskytovania zákazníckej starostlivosti, vrátane vybavovania sťažností a reklamácií a zodpovedania otázok Užívateľa,
- d) ich uchovávaní a poskytovaní orgánom činným v trestnom konaní a iným oprávneným orgánom štátu podľa príslušných ustanovení TV Zákona a Zákona,
- f) podávania informácií v rámci činnosti koordináčnych a operačných stredísk tiesňového volania podľa príslušných ustanovení TV Zákona a Zákona.

7.3 Poskytovateľ je tiež oprávnený spracúvať osobné údaje Užívateľa alebo Záujemcu v rozsahu meno, priezvisko, titul a adresa v poštovom styku Poskytovateľa s Užívateľom a pre účely evidencie týchto údajov. Taktiež je Poskytovateľ oprávnený aj bez súhlasu Užívateľa alebo Záujemcu spracúvať tie jeho osobné údaje, ktoré už boli zverejnené.

7.4 Ak ďalej nie je uvedené inak, prevádzkové údaje je Poskytovateľ oprávnený spracúvať na základe TV Zákona a Zákona aj bez súhlasu Užívateľa na účely poskytovania TV Služby, jej vyúčtovania a fakturácie, zodpovedania otázok Užívateľa, vybavovanie reklamácií, zisťovanie protiprávnych konaní a poskytovania súčinnosti oprávneným orgánom štátu podľa príslušných ustanovení TV Zákona a Zákona.

7.5 Okrem ustanovení bodov 7.1 až 7.4 tohto článku je Poskytovateľ oprávnený spracúvať osobné údaje a prevádzkové údaje Užívateľa bez ich súhlasu aj na iné účely a v inom rozsahu, ak to dovoľuje alebo stanovuje TV Zákon, Zákon, zákon o ochrane osobných údajov alebo iný osobitný právny predpis.

7.6 Poskytovateľ je oprávnený v nevyhnutnom rozsahu spracúvať a uchovávať osobné údaje a prevádzkové údaje Užívateľa podľa bodov 7.1 až 7.5 tohto článku po dobu platnosti a účinnosti TV Zmluvy, ako i po jej ukončení, ak je to nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania, najmä na účely fakturácie, prijímania a evidencie platieb, evidencie, vymáhania a postupovania pohľadávok, vybavovania sťažností a reklamácií Užívateľa, ako aj na uplatnenie práv alebo plnenie povinností stanovených právnymi predpismi. Poskytovateľ je tiež oprávnený uchovať osobné a prevádzkové údaje v nevyhnutnom rozsahu až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie TV Služby alebo si uplatniť nárok na úhradu za TV Službu Poskytovateľom. V prípade začatia reklamácie, mimosúdneho riešenia sporu Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb Slovenskej republiky alebo súdneho konania o vyúčtovanie TV Služby alebo o kvalitu poskytnutej TV Služby, prípadne ak ide o spory týkajúce sa prepojenia Sietí, je Poskytovateľ oprávnený v nevyhnutnom rozsahu uchovávať osobné údaje a prevádzkové údaje až do právoplatného ukončenia uvedených konaní a do uplynutia lehôt na využitie opravných prostriedkov voči rozhodnutiam vydaným v týchto konaniach.

7.7 Poskytovateľ je oprávnený spracúvať titul, meno, priezvisko a adresu Užívateľa alebo Záujemcu na účely priameho marketingu (zasielanie marketingových ponúk).

7.8 Poskytovateľ je ďalej oprávnený spracúvať kontaktné údaje Užívateľa alebo Záujemcu, ktorými sú, najmä, telefónne číslo, prípadne faxové číslo, adresa elektronickej pošty a meno a priezvisko Užívateľa alebo Záujemcu, ktoré Poskytovateľ získal v súvislosti s predajom TV Služieb, na účely kontaktovania Užívateľa alebo Záujemcu v rámci priameho marketingu svojich tovarov alebo služieb formou zasielania elektronickej pošty. Pod elektronicou poštou sa na účely tohto článku rozumie textová, hlasová, zvuková alebo obrazová správa zaslaná prostredníctvom verejnej siete, ktorú možno uložiť v sieti alebo v koncovom zariadení príjemcu, kým si ju príjemca nevyzdvihne (napr. e-mail, SMS alebo MMS správa, hlasová správa uložená v odkazovej schránke a pod.).

7.9 Osobné údaje podľa bodov 7.7 a 7.8 tohto článku môže Poskytovateľ spracúvať aj bez súhlasu Užívateľa alebo Záujemcu. Užívateľ alebo Záujemca má však právo voči takémuto spracúvaniu namietat alebo ho odmietnuť, a to formou uvedenou v bode 7.19 tohto článku. Z úkonu, ktorým Užívateľ alebo Záujemca namieta alebo odmieta takéto spracúvanie, musí byť zrejmé, voči ktorému spracúvaniu podľa bodov 7.7 alebo 7.8 tohto článku namieta.

7.10 V prípade, že je nevyhnutnou alebo podstatnou súčasťou TV Služby alebo je nevyhnutné na vypracovanie individuálnej ponuky TV Služieb spracovanie osobných údajov, prevádzkových údajov Užívateľa, prípadne Zájemcu, považuje sa žiadosť o poskytnutie alebo aktiváciu takejto TV Služby, alebo žiadosť, prípadne, súhlas s vypracovaním takejto individuálnej ponuky za súhlas so spracovaním osobných, prevádzkových alebo lokalizačných údajov na účel poskytnutia danej služby alebo individuálnej ponuky. Spracovanie údajov Užívateľa je nevyhnutnou alebo podstatnou súčasťou TV Služby alebo individuálnej ponuky vtedy, ak by bez takéhoto spracovania údajov nebolo možné službu alebo ponuku vôbec poskytnúť alebo vypracovať, alebo by sa jej poskytnutie alebo vypracovanie značne sťažilo, prípadne obmedzilo. Ak Užívateľ alebo Zájemca nesúhlasí s takýmto spracovaním svojich údajov alebo už udelený súhlas odvolá, má Poskytovateľ právo TV Službu alebo individuálnu ponuku neposkytnúť alebo v prípade už aktivovanej TV Služby ju deaktivovať.

7.11 Zájemca alebo Účastník taktiež berie na vedomie, že Poskytovateľ je oprávnený na účely uzatvorenia TV Zmluvy získavať osobné údaje uvedené v bode 7.1 písm. a) tohto článku, ak ide o fyzickú osobu, aj formou kopírovania preukazu totožnosti alebo formou elektronického odčítavania údajov z preukazu totožnosti. V prípade, že týmto spôsobom budú získané osobné údaje uvedené na preukaze totožnosti nad rámec údajov uvedených v bode 7.1 písm. a) tohto článku, Poskytovateľ nebude uvedené údaje ďalej spracúvať na akékoľvek účely, ak na to dotknutá osoba nedá súhlas, s výnimkou uloženia kópie preukazu totožnosti v príslušnom informačnom systéme.

7.12 Poskytovateľ spracúva osobné údaje Užívateľov alebo Zájemcov, ktoré je oprávnený spracúvať na základe TV Zákona, Zákona, zákona o ochrane osobných údajov alebo udeleného súhlasu s použitím automatizovaných, čiastočne automatizovaných alebo iných ako automatizovaných prostriedkov spracúvania v závislosti od účelu spracúvania. Užívateľ alebo Zájemca berie na vedomie, že Poskytovateľ je oprávnený v súlade s § 5 zákona o ochrane osobných údajov poveriť na základe písomnej zmluvy alebo poverenia spracúvaním jeho osobných údajov inú právnickú alebo fyzickú osobu, tzv. sprostredkovateľa. Poverenie sprostredkovateľa Poskytovateľ oznamuje dotknutým osobám zverejnením identifikačných údajov sprostredkovateľa na webovej stránke www.asnet.sk.

7.13 Poskytovateľ zlikviduje osobné údaje bezodkladne po tom, ako:

- a) boli ukončené všetky zmluvné vzťahy medzi Užívateľom a Poskytovateľom,
- b) zanikli všetky záväzky Užívateľa voči Poskytovateľovi,
- c) boli vybavené všetky reklamácie a žiadosti Užívateľa voči Poskytovateľovi,
- d) boli vzájomne vysporiadané všetky ďalšie práva a povinnosti medzi Užívateľom a Poskytovateľom,
- e) a boli naplnené všetky účely spracúvania stanovené právnymi predpismi alebo účely spracúvania, na ktoré dal Užívateľ, prípadne Zájemca súhlasu a zanikli všetky povinnosti Poskytovateľa stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré by si vyžadovali uchovávanie osobných údajov Užívateľa, alebo ktoré by bez ich uchovania nebolo možné splniť.

7.14 Dotknutá osoba, ktorou je Užívateľ alebo Zájemca, má právo na základe písomnej žiadosti od Poskytovateľa vyžadovať:

- a) potvrdenie či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
- b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod zákona o ochrane osobných údajov; pri vydaní rozhodnutia podľa § 28 odseku 5 zákona o ochrane osobných údajov je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
- c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého Poskytovateľ získal jej osobné údaje na spracúvanie,
- d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
- g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- h) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak Poskytovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.

Právo dotknutej osoby možno obmedziť len podľa písmena e) a f), ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb. Poskytovateľ je oprávnený požadovať za poskytnutie informácií podľa písmena d) úhradu, ktorej výška neprekročí výšku materiálnych nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie dotknutej osobe.

7.15 Dotknutá osoba na základe bezplatnej písomnej žiadosti má právo u Poskytovateľa namietať voči:

- a) spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu a žiadať ich likvidáciu, alebo

b) poskytovaní osobných údajov uvedených v bode 7.7 tohto článku na účely priameho marketingu alebo priameho marketingu v poštovom styku.

7.16 Dotknutá osoba na základe bezplatnej písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u Poskytovateľa kedykoľvek namietat':

a) voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 4 písm. a), e), f) alebo g) zákona o ochrane osobných údajov vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, Poskytovateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovat' ihneď, ako to okolnosti dovoľia;

b) a nepodrobiť sa rozhodnutiu Poskytovateľa, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať Poskytovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom Poskytovateľ je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Poskytovateľ informuje dotknutú osobu v lehote podľa § 29 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov Poskytovateľ vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke dotknutej osoby, alebo ak Poskytovateľ na základe TV Zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby.

7.17 Dotknutá osoba má právo nesúhlasiť s rozhodnutím Poskytovateľa vykonať prenos osobných údajov dotknutej osoby do tretej krajiny, ktorá nezaručuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov, pokiaľ Poskytovateľ nevykonal opatrenia podľa § 31 ods. 2 zákona o ochrane osobných údajov.

7.18 Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať o tom oznámenie Úradu na ochranu osobných údajov.

7.19 Pre účely tohto článku, ak akékoľvek ustanovenie tohto článku, iných článkov TV Podmienok, TV Zákona, Zákona alebo zákona o ochrane osobných údajov priznáva Užívateľovi alebo Zájemcovi právo:

a) namietat' alebo odmietnuť spracúvanie jeho údajov na konkrétny účel spracúvania,

b) zrušiť alebo odvolať svoj súhlas, ktorý na spracúvanie svojich údajov pre konkrétny účel udelil,

c) požadovať poskytnutie informácie, správy alebo splnenie inej povinnosti Poskytovateľom, týkajúcej sa spracúvania údajov Užívateľa alebo Zájemcu, môže si Užívateľ alebo Zájemca uplatniť toto právo formou vyplnenia a predloženia príslušného formulára v sídle Poskytovateľa alebo jeho zaslania poštou na adresu Poskytovateľa. Na základe pokynov Poskytovateľa si Užívateľ alebo Zájemca môže uplatniť právo podľa predchádzajúcej vety aj inou vhodnou formou, ktorú Poskytovateľ pre tento účel určí alebo Užívateľovi, alebo Zájemcovi oznámi. Akékoľvek oznámenie o uplatnení si práva podľa tohto bodu musí obsahovať jednoznačnú identifikáciu Užívateľa alebo Zájemcu, ako aj jednoznačné určenie obsahu práva, ktoré si Užívateľ alebo Zájemca podľa písm. a) až c) uplatňuje.

7.20 Pokiaľ v tomto článku, v TV Zákone, Zákone alebo v zákone o ochrane osobných údajov nie je uvedené inak, podmienky spracúvania a ochrany údajov podľa tohto článku sa nevzťahujú na údaje týkajúce sa právnických osôb.

Článok VIII.

Spoločné a záverečné ustanovenia

8.1 Podmienky platia po celý čas platnosti a účinnosti právneho vzťahu založeného TV Zmluvou medzi Poskytovateľom a Užívateľom, a aj po jeho skončení, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov z neho vyplývajúcich.

8.2 Text TV Podmienok v slovenskom jazyku je záväzný a má prednosť pred znením Podmienok vyhotovených v akomkoľvek inom jazyku.

8.3 Poskytovateľ a Užívateľ sa dohodli, že všetky prípadné spory, ktoré vzniknú v súvislosti s TV Zmluvou, TV Zmluvných dokumentov alebo TV Podmienok, budú prednostne riešiť mimosúdnou cestou, a to vzájomnou dohodou. V prípade, že nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnou cestou, Užívateľ, ako aj Poskytovateľ, sú oprávnení riešiť spor v zmysle príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, pričom platí, že žalobca je oprávnený obrátiť sa s návrhom na začatie konania na príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky podľa zákona č. 99/1963 Zb. Občiansky súdny poriadok v znení neskorších predpisov.

8.4 V rámci mimosúdneho riešenia sporu je Užívateľ oprávnený podľa § 75 Zákona predložiť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb Slovenskej republiky spor, týkajúci sa správnosti úhrady alebo kvality TV Služby, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a Užívateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia.

8.5 Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje:

- a) meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu účastníka,
- b) názov a sídlo podniku,
- c) predmet sporu,
- d) odôvodnenie nespokojnosti s výsledkami reklamácie,
- e) návrh riešenia sporu.

8.6 Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží účastník bezodkladne, najneskôr do 45 dní (slovom štyridsaťpäť dní) od doručenia vybavenia reklamácie.

8.7 Užívateľ a Poskytovateľ môžu navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní (slovom šesťdesiat dní) od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní (slovom deväťdesiat dní) od podania úplného návrhu.

8.8 Výsledkom úspešného vyriešenia sporu je uzavretie písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu.

8.9 Pokiaľ nie je uvedené inak, tak platí, že vzťahy založené TV Zmluvou popri ustanoveniach samotnej TV Zmluvy a TV Zmluvných dokumentov sa spravujú ustanoveniami TV Zákona a Zákona, a ak nie je niektorý vzťah celkom pokrytý ustanoveniami TV Zmluvy, ani ustanoveniami TV Zákona či Zákona, tak sa tento vzťah spravuje ustanoveniami ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

8.10 Pre právne vzťahy vyplývajúce z TV Zmluvy platí právo Slovenskej republiky, a to aj v prípade, že Užívateľ je cudzinec alebo TV Služby Poskytovateľa sú poskytnuté na území iného štátu.

8.11 Tieto Podmienky boli vydané poskytovateľom a nadobúdajú platnosť a účinnosť 01.07.2017.