

Všeobecné podmienky spoločnosti Asnet, s.r.o. na poskytovanie služby prístupu do siete Internet

Z titulu usporiadania vzájomných práv a povinností Zmluvy o pripojení uzatváraanej medzi spoločnosťou:

Asnet, s.r.o.

ul. Rosinská 8,

010 08 Žilina

IČ DPH: SK2021869982

IČO: 36420581, ako Poskytovateľom

a

právnickou alebo fyzickou osobou, ako

Užívateľom,

týkajúcich sa poskytovania služby prístupu

do siete Internet, **vydáva** tieto

Všeobecné podmienky spoločnosti Asnet,

s.r.o. na poskytovanie služby prístupu do

siete Internet vydané podľa § 40 a nasl.

zákona č.610/2003 Z. z. o elektronických

komunikáciách v znení neskorších

predpisov (ďalej len „Zákon“)

Čl. 1 Úvodné ustanovenia a definície

pojmov

1.1 Asnet, s.r.o. je oprávneným Poskytovateľom verejnej telekomunikačnej služby prístupu do siete Internet a ďalších služieb poskytovaných prostredníctvom siete Internet, v súlade so všeobecným povolením č.1/2005 TÚ SR a na zákl. oznámenia podľa § 14 Zákona 610/2003 Z.z. v znení 1. zmeny a zmeny č. 2

1.2 Služby Poskytovateľa podľa týchto všeobecných podmienok (ďalej len „**Podmienky**“) sú poskytované prostredníctvom verejnej telekomunikačnej siete – káblových distribučných rozvodov (ďalej len „**Sieť**“).

1.3 Podmienky spolu so všetkými ostatnými zmluvnými dokumentmi vymedzujú obsah zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Užívateľom, ktorý sa zakladá uzavretím príslušnej Zmluvy o pripojení medzi Poskytovateľom a Užívateľom.

1.4 Pre potreby Zmluvy o pripojení (ďalej len „Zmluva“) sú definované nasledovné pojmy :

„**Zmluva**“ je Zmluva o pripojení uzatvorená medzi Poskytovateľom a Užívateľom a pozostáva zo všetkých takých Zmluvných dokumentov, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybne vyplýva, že tvoria jeden celok.

„**Zmluvné dokumenty**“ sú Podmienky , Zmluva a Odovzdávací protokol ako aj všetky písomné dohody a dodatky, ktorými sa mení alebo dopĺňa Zmluva.

„**Dôverné informácie**“ znamenajú všetky informácie, o ktorých sa zmluvné strany

dozvedia v rámci ich zmluvného vzťahu založeného na základe Zmluvy a ktoré sú **(a)** označené ako dôverné **(b)** je na základe iných okolností rozpoznateľné, že sú dôverné **(c)** sú označené ako obchodné tajomstvo.

„**Cena**“ je cena za Služby poskytované Poskytovateľom podľa Zmluvy, a je uvedená v Tarife.

„**Obdobie**“ je časové obdobie uvedené v Zmluve, počas ktorého je Užívateľ povinný platiť cenu za poskytovanie Služieb uvedenú v Tarife. Začiatok Obdobia pre Užívateľa stanoví Poskytovateľ. Odo dňa Pripojenia do začiatku Obdobia sa vypočíta alikvotný podiel ceny za poskytovanie Služieb podľa Tarify.

„**Tarifa**“ je súhrn (§ 41 Zákona) jednotlivých zložiek Ceny za poskytovanie Služieb zo strany Poskytovateľa, ktorý je vydaný Poskytovateľom. Tarifa je dostupná v sídle spoločnosti a na internetovej stránke **www.asnet.sk**. Pod pojmom Tarifa sa v Zmluve rozumie platná a účinná Tarifa. Aktuálne informácie o druhoch a rozsahu Služieb sú uvedené v Tarife..

„**Domáci užívateľ**“ je fyzická osoba, ktorá si zvolila ako miesto inštalácie jej byt, izbu alebo iný priestor, ktorý má pod plnou kontrolou a je zabezpečený proti neoprávnenému vstupu tretích osôb.

„**Obchodný užívateľ**“ je právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá si zvolila ako miesto inštalácie priestor, ktorý je ňou kontrolovaný a je zabezpečený proti neoprávnenému vstupu tretích osôb.

„**Asnet adresa**“ je adresa elektronickej pošty Užívateľa poskytnutá podľa možnosti Poskytovateľa.

„**Užívateľská prípojka**“ je odovzdaný internetový signál – pripojenie v mieste prevodníka.

„**Prevodník**“ za riadenie na prevod optického signálu na thernet rozhranie, pričom internetový signál je odovzdaný na ethernetovej zásuvke RJ 45

„**Koncové miesto**“ je účastnícka prípojka k Sieti, koncový bod siete Poskytovateľa. Koncové miesto sa nachádza vo vnútri nehnuteľnosti na adrese uvedenej v Zmluve ako Miesto inštalácie.

„**Počítačom**“ sa rozumie hardwarové a softwarové vybavenie, vstupné a výstupné zariadenia.

„**Porucha**“ je stav, kedy sa Užívateľovi neumožňuje využívať Služby v stanovenom rozsahu a kvalite a na obnovenie prevádzkového stavu je nutné Poruchu odstrániť.

„**Pripojenie**“ je pripojenie Počítača na Sieť za účelom poskytovania Služieb.

„**Prístupové heslo**“ znamená heslo k Asnet adrese, heslo k domovskej stránke a iné heslá, ktoré môžu byť podľa okolností potrebné pre užívanie Služieb.

„**Sieť**“ je súhrn fyzicky a logicky prepojených telekomunikačných zariadení a sietí prevádzkovaných Poskytovateľom a používaných na prenos dát.

„**Sieť Internet**“ je medzinárodná verejná telekomunikačná sieť na prenos dát.

„**Službami**“ sa rozumie verejná telekomunikačná služba prístupu do Siete Internet a ďalšie služby poskytované prostredníctvom Siete Internet alebo v súvislosti s ňou.

„**Zariadenia Poskytovateľa**“ sú zariadenia, prostredníctvom ktorých sú poskytované verejné telekomunikačné služby (napr. sieť, účastnícky rozvod, Koncové miesto, Káblový modem, vedenia). Zariadenia patria medzi telekomunikačné zariadenia a sú chránené príslušnými ustanoveniami právneho poriadku, vrátane Trestného zákona. Zariadením Poskytovateľa je aj opticko-ethernetový prevodník.

„**Prevádzkovateľ TKR**“ je prevádzkovateľ televízneho káblového rozvodu, s ktorým má spoločnosť Asnet, s.r.o. uzatvorenú zmluvu o nájme časti frekvenčného spektra, a na základe ktorej môže poskytovať Domácim i Obchodným užívateľom internetové služby.

1.5 Pojmy definované v tomto článku Podmienok sú s rovnakým významom používané vo všetkých Zmluvných dokumentoch, ak nie je výslovne ustanovené inak.

Čl. 2 Predmet Zmluvy

2.1 Predmetom Zmluvy je v časti týkajúcej sa poskytovania Služieb :

- Závazok Poskytovateľa pripojiť Počítač na Sieť za účelom poskytovania Služieb a poskytovať Užívateľovi počas trvania Zmluvy Služby a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovne definované v Zmluve.

- Závazok Užívateľa platiť Poskytovateľovi za poskytovanie Služieb Cenu podľa Tarify a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Zmluve alebo ako zo Zmluvy vyplývajú.

2.2 Poskytovateľ pri poskytovaní Služby nezriaďuje konkrétne fyzické pripojenie Počítača do Siete Internet a nezabezpečuje jeho funkčnosť a prevádzkyschopnosť. Poskytovateľ nie je zodpovedný za odstraňovanie a ani za obstarávanie odstraňovania prípadných výpadkov či

porúch v činnosti takého pripojenia a nezodpovedá ani za škodu takto spôsobenú Užívateľovi.

Ustanovenie bodu 2.2 Podmienok platí rovnako aj vo vzťahu ku všetkým telekomunikačným zariadeniam, systémom a sieťam, ktoré nie sú súčasťou Sieťe.

2.3 Poskytovateľ poskytuje Službu prístupu do Sieťe Internet ako službu časovo neobmedzenú.

2.4 Súčasťou produktov nie je zabudovaná ochrana pred potencionálnymi hrozbami proti Užívateľovi, ktoré vyplývajú z charakteru Sieťe Internet, najmä jej otvorenosti voči ostatným používateľom prístupu do Sieťe Internet kdekoľvek na svete.

Čl. 3 Podmienky na uzavretie Zmluvy a vymedzenie územia poskytovania Služieb

3.1 Poskytovateľ uzavrie Zmluvu s každým záujemcom, ktorý splní podmienky stanovené v týchto Podmienkach, ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona alebo podľa týchto Podmienok.

3.2 Poskytovateľ poskytuje Služby len v tých lokalitách, v ktorých to Sieť umožňuje a Poskytovateľ začal v takejto lokalite poskytovať Služby.

3.3 Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak zo Zákona alebo týchto Podmienok nevyplýva nič iné, ak :

- Jej poskytovanie je v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočniteľné a v mieste inštalácie nie je vybudované Koncové miesto alebo Poskytovateľ nezačal poskytovať danú Službu v tejto lokalite.
- Záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Poskytovateľa alebo iného telekomunikačného podniku, alebo Poskytovateľ, alebo iný telekomunikačný podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním, či zmluvu z tohto dôvodu vypovedal.
- Jej uzavretie by bolo v rozpore so všeobecne záväznými predpismi, dobrými mravmi.
- Počítač neumožňuje alebo obmedzuje poskytovanie Služieb.

3.4 Podmienkou na uzavretie Zmluvy je, že Záujemca požiadajú o jej uzavretie a predloží doklady, ktoré preukazujú totožnosť záujemcu právo užívať Miesto inštalácie a ďalšie doklady a podmienky požadované Poskytovateľom. Podrobná informácia o požadovaných dokladoch a ďalších

podmienkach je k dispozícii v sídle, alebo na obchodnom mieste Poskytovateľa.

3.5 Pre užívanie Služieb potrebuje Užívateľ funkčný a nainštalovaný Počítač, spĺňajúci stanovené kritériá.

3.6 Poskytovateľ nie je povinný prispôbiť vybavenie Počítača stanoveným kritériám, ak Počítač nespĺňa stanovené kritériá.

3.7 Zariadenia Poskytovateľa sú vo výlučnom vlastníctve Poskytovateľa a ten je oprávnený ich podľa svojho uváženia meniť, dopĺňať, premiestňovať či upravovať.

Čl. 4 Práva a povinnosti Poskytovateľa

4.1 Poskytovateľ poskytne Užívateľovi Káblový modem po zaplatení depozitu podľa Tarify. Užívateľ nie je oprávnený pripojiť ku Koncovému miestu vlastný Káblový modem. Poskytovateľ je povinný realizovať a plne zabezpečiť prvé pripojenie k sieti do štrnástich pracovných dní od nahlásenia záujmu nového Užívateľa o službu Internet, ak sa vopred vyjednávane nedohodnú inak.

4.2 Poskytovateľ je povinný, pokiaľ možno vopred a včas oznámiť Užívateľovi buď priamo, ale bo iným vhodným spôsobom obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidielnosti v poskytovaní Služieb.

Prevádzkovateľ nezodpovedá za kvalitu signálu z WiFi zariadenia, alternatívne prostredníctvom ktorého je služba poskytovaná, pretože parametre signálu môžu ovplyvňovať iné WiFi zariadenie v okolí miesta inštalácie.

4.3 Poskytovateľ je tiež oprávnený aplikovať dodatočné spôsoby ochrany siete, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany Užívateľa alebo Sieťe a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné neprímerané náklady zo strany Užívateľa.

4.4 Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť akékoľvek softwarové alebo hardwarové zmeny v Sieťi, ak takéto zmeny nemajú za následok podstatné zníženie kvality poskytovaných služieb.

4.5 Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že Poskytovateľ môže viesť databázu Užívateľom uskutočnených operácií v rámci Sieťe i mimo neho. Užívateľ týmto dáva súhlas Poskytovateľovi na prípadné meranie objemu prenesených dát technickými prostriedkami Poskytovateľa, prípadne inými činnosťami podobného charakteru výlučne za účelom súvisiacim s poskytovaním Služieb. Poskytovateľ považuje takto získané údaje za dôverné.

4.6 Poskytovateľ sa zaväzuje Užívateľovi vrátiť depozit najneskôr do 15 (pätnástich) dní po vrátení úplného a nepoškodeného Káblového modemu, ktorý je spôsobilý pre riadne používanie, Poskytovateľovi. Poskytovateľ je pritom oprávnený a Užívateľ s tým súhlasí, že depozit môže byť zo strany Poskytovateľa kedykoľvek započítaný voči akýmkoľvek pohľadávkam Poskytovateľa voči Užívateľovi, vrátane náhrady škody.

4.7 Poskytovateľ poskytne Užívateľovi Prístupové heslo, ktoré je Poskytovateľ oprávnený zmeniť, pokiaľ si to vyžadujú technické, prevádzkové alebo organizačné dôvody zo strany Poskytovateľa. Užívateľ sa zaväzuje so svojim Prístupovým heslom nakladať ako s Dôvernou informáciou a utajovať ho. Užívateľ nesie zodpovednosť za použitie svojho Prístupového hesla. Užívateľ môže písomne, prípadne iným spôsobom, ktorý mu Poskytovateľ umožní požiadať Poskytovateľa o zmenu svojho Prístupového hesla. Spolu so žiadosťou je Užívateľ povinný zaplatiť cenu za zmenu Prístupového hesla podľa Tarify.

Čl.5 Práva a povinnosti Užívateľa

5.1 Užívateľ sa zaväzuje riadne používať Zariadenia Poskytovateľa, najmä sa Užívateľ zaväzuje nepripájať k Zariadeniam Poskytovateľa ani ku Koncovému miestu žiadne prístroje a zariadenia, ktoré neboli schválené Poskytovateľom alebo, ktoré nespĺňajú požiadavky príslušných bezpečnostných, technických a právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

5.2 Užívateľ je povinný vrátiť ethernetový prevodník Poskytovateľovi neskôr do 3 (troch) pracovných dní od ukončenia zmluvy, a to na svoje náklady a nebezpečenstvo.

5.3 Ak Užívateľ nevráti ethernetový prevodník v termíne uvedenom v čl. 5.2 Podmienok alebo ho vráti v stave nefunkčnom alebo v stave, ktorý zjavne nezodpovedá bežnému opotrebovaniu, je Poskytovateľ oprávnený účtovať Užívateľovi jednorázovú zmluvnú pokutu vo výške 100,-€.

5.4 Užívateľ nie je oprávnený manipulovať akýmkoľvek spôsobom so Zariadeniami Poskytovateľa, najmä nie s prevodníkom. Užívateľ nesmie najmä zmeniť Miesto inštalácie bez vedomia Poskytovateľa, poskytovať Zariadenie Poskytovateľa ako zálohu alebo ich vyviezť mimo územia Slovenskej republiky. Užívateľ nie je oprávnený akokoľvek zasahovať do Zariadení Poskytovateľa ani

umožniť také zásahy tretej osobe, ktorá k takýmto zásahom neobdržala od Poskytovateľa písomné oprávnenie.

5.5 Užívateľ je povinný informovať Poskytovateľa o krádeži, strate, zničení alebo poškodení Zariadení Poskytovateľa, najmä ethernetového prevodníka najneskôr do 3 (troch) pracovných dní, po dni, v ktorom sa o takejto udalosti dozvedel. V týchto prípadoch vznikne Užívateľovi právo na výmenu Zariadenia Poskytovateľa alebo jeho časti až zaplatením príslušnej Ceny uvedenej v Tarife.

5.6 Užívateľ je povinný umožniť plnenie všetkých povinností a práv Poskytovateľa, vrátane poskytnutia súčinnosti požadovanej zo strany Poskytovateľa.

5.7 Užívateľ má právo písomne požiadať Poskytovateľa o zmenu Miesta inštalácie v rámci lokality, v ktorej Poskytovateľ začal poskytovať ním odoberané Služby. Užívateľ je povinný pred zmenou Miesta inštalácie zaplatiť cenu za zmenu Miesta inštalácie podľa Tarify a, ak v novom Mieste inštalácie nie je zriadené Koncové miesto, aj cenu za zriadenie Koncového miesta. Ak je navrhovaná zmena z technických a ekonomických dôvodov pre Poskytovateľa neprijateľná, informuje Užívateľa, že môže zotrvať na doterajšom Mieste inštalácie alebo má Zmluvu vypovedať.

5.8 Ak je pre realizáciu poskytovania Služieb nutná odborná spolupráca s dodávateľom Počítača, je Užívateľ povinný ju na svoje náklady zabezpečiť. Užívateľ sa zaväzuje zoznámiť sa so zásadami obsluhy sieťových služieb a operačných systémov, ktorých znalosť je potrebná k užívaniu Služieb.

5.9 Užívateľ týmto dáva Poskytovateľovi súhlas s vykonaním prác súvisiacich s poskytovaním Služieb, najmä odstraňovaním Porúch, opravou, úpravou, montážou, údržbou, nastavením, doplnením, zmenou, premiestnením, revíziou, meraním alebo demontážou Zariadení Poskytovateľa v priestoroch Miesta inštalácie, a pokiaľ to bude nutné pre plnenie predmetu Zmluvy i v ostatných priestoroch nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza Koncové miesto, a to za prítomnosti Užívateľa alebo jeho zástupcu, po celú dobu trvania Zmluvy, ako i v súvislosti s jej ukončením a po ukončení jej platnosti. Ak je pre účel a plnenie tohto odseku potrebný súhlas tretej osoby, Užívateľ sa zaväzuje zabezpečiť tento súhlas. Do činností Poskytovateľa uvedených v tomto odseku patrí aj právo

kontrolovať plnenie povinností Užívateľa najmä podľa čl. 5.1 a čl. 6 Podmienok.

5.10 Poskytovateľ si vyhradzuje právo pred inštaláciou software Poskytovateľa do Koncového zariadenia Užívateľa previesť na koncovom zariadení Užívateľa antivírusovú kontrolu. Prevedením antivírusovej kontroly Poskytovateľ v žiadnom prípade nezaručuje, že antivírusová kontrola zistí a odstráni všetky víry na Koncovom zariadení Užívateľa. Poskytovateľ nie je povinný vykonať takúto antivírusovú kontrolu.

5.11 Užívateľ berie na vedomie, že inštalácia, používanie, kontrola, údržba, opravy a odstránenie Zariadení Poskytovateľa môže viesť k výpadku poskytovania Služieb, prípadne viesť k strate dát v Počítači. Užívateľ je výlučne zodpovedný za zálohovanie dát v Počítači a Poskytovateľ nenesie akúkoľvek zodpovednosť za to, či Užívateľ také zálohovanie dát previedol alebo nie. Užívateľ je výlučne zodpovedný za zverejnenie svojich údajov v Sieti Internet a ich možné následné zneužitie. Ak v dôsledku uvedených činností Poskytovateľa vznikne Užívateľovi akákoľvek škoda, nie je Poskytovateľ zodpovedný a nie je teda povinný takúto škodu Užívateľovi ani čiastočne uhradiť.

5.12 Užívateľ nesie zodpovednosť za všetky materiály, informácie a údaje umiestnené na domovskej stránke Užívateľa, ako i za informácie a údaje použité Užívateľom v súvislosti s používaním Služieb. Užívateľ berie na vedomie, že komunikácia prostredníctvom Siete Internet nie je bezpečná a prenášané údaje môžu byť napadnuté alebo stratené. Užívateľ berie na vedomie, že pri užívaní Služieb alebo iných služieb on-line, existujú alebo môžu existovať určité aplikácie, prostredníctvom ktorých môžu tretie osoby získať neoprávnený prístup k Počítaču. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody vyplývajúce alebo inak sa vzťahujúce k takémuto prístupu tretích osôb do Počítača alebo k akejkoľvek strate dát Užívateľa umiestnených na Počítači ani za prípadne užívania aplikácii Užívateľom.

5.13 Užívateľ je povinný využívať Služby len spôsobom, ktorý je v súlade so Zmluvou a písomnými návodmi a pokynmi Poskytovateľa, ak ich Poskytovateľ poskytne Užívateľovi, najmä sa zaväzuje dodržiavať Zásady správneho užívania podľa čl. 6 Podmienok.

5.14 Užívateľ nesie zodpovednosť za zabezpečenie Počítača tak, aby bol

chránený pred napadnutím počítačovými vírusmi a aby nemohlo dôjsť k ich šíreniu napríklad prostredníctvom elektronickej pošty alebo do iných častí Siete.

Čl. 6 Zásady správneho užívania

6.1 Cieľom povinností Užívateľa, ktoré sú uvedené v čl. 6 Podmienok, je najmä zabránenie používania Služieb spôsobmi, ktoré sú protizákonné, v rozpore s dobrými mravmi, alebo v ktorých porušenie Zmluvy by malo za následok zníženú kvalitu užívania Služieb pre ostatných užívateľov.

6.2 Konanie Užívateľa, ktoré je v rozpore s ustanoveniami čl. 6 Podmienok sa považuje za zneužívanie poskytovania Služieb. Pokiaľ nie je ďalej ustanovené inak, v takom prípade má Poskytovateľ právo oznámením na Asnet adresu vyzvať Užívateľa, aby upustil od porušovania Zmluvy. Ak nenastane náprava do 15 dní od výzvy alebo ak po obdržaní výzvy Užívateľ naďalej porušuje čl. 6 Podmienok, má Poskytovateľ právo odstúpiť od Zmluvy a súčasne môže využiť aj ostatné ustanovenia Zmluvy, napríklad domáhať sa náhrady škody. Vymenovanie zásad a nepovolených konaní v čl. 6 Podmienok je demonštratívne, za zneužitie poskytovaných Služieb s rovnakými právnymi následkami bude považované aj iné konanie, ktoré je možné odôvodnene považovať za zneužívanie Služby.

6.3 Užívateľ sa zaväzuje užívať Službu výhradne pre svoju potrebu a nie je oprávnený k akémukoľvek inému využitiu Služieb bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa. Užívateľ nie je oprávnený najmä zdieľať Službu s treťou osobou, umožniť bezplatné alebo komerčné užívanie Služby tretej osobe. Užívateľ ďalej nesmie vykonávať najmä nasledovné aktivity, lebo sú považované za obchodné aktivity :

- Poskytovanie internetového prístupu do Siete tretím osobám prostredníctvom užívateľovho Pripojenia,
- Hosting accounts alebo routing cez Sieť Internet prostredníctvom Siete vrátane 'proxy', poskytovania služieb e-mail, spravodajstva, prevádzkovanie služieb pre mail-, http-, ftp-, irc-, a dhcp-servere a multi-užívateľské interaktívne fóra,
- Užívateľ nesie zodpovednosť za škodu vzniknutú v dôsledku neoprávneného užívania objednaných služieb treťou osobou. V prípade porušenia povinností podľa tohto odseku je Poskytovateľ oprávnený účtovať Užívateľovi zmluvnú pokutu vo výške 332,-€ za každé také porušenie a Užívateľ je povinný ju zaplatiť,

• Ustanovenia o náhrade škody aj vo výške presahujúcej túto zmluvnú pokutu tým nie sú dotknuté.

6.4 Užívateľ sa zaväzuje nepripájať ku Koncovému miestu viac ako jeden modem a ku Káblóvemu modemu viac ako jeden Počítač, ak nie je pre Užívateľom odoberanú Službu v Tarife stanovené inak.

6.5 Poskytovateľ je povinný poskytnúť riadnu dostupnosť k Službe a táto povinnosť nemôže byť splnená, ak je Sieť preťažená. V tejto súvislosti sú Užívatelia oprávnení využívať službu len v rámci povolenej kapacity. Poskytovateľ môže stanoviť povolený objem prenesených dát pre jednotlivé Služby. Prekročenie povoleného objemu nastane, keď medzi prvým a posledným kalendárnym dňom v danom mesiaci bol vyčerpaný objem prenesených dát povolený pre danú Službu podľa Tarify. Ak Užívateľ dosiahne 100% povoleného objemu za dané Obdobie, Poskytovateľ služby má nárok obmedziť poskytovanie Služby prostredníctvom zníženej rýchlosti prenosu dát do ukončenia aktuálneho Obdobia.

6.6 Pri posielaní a prijímaní správ elektronickou poštou (e-mailom), bude najmä nasledovné správanie sa Užívateľa považované za konanie v dobrých mravoch :

- Vyhrážať sa, urážať alebo obťažovať ostatných užívateľov Internetu prostredníctvom nevhodného slovníka alebo frekvenciou alebo veľkosťou e-mailových správ,
- Posielať správu/y, v adrese odosielateľa ktorej je adresa elektronickej pošty, bez súhlasu právoplatného užívateľa účtu elektronickej pošty s touto adresou,
- Posielanie hromadných alebo komerčných správ spôsobom, ktorý je všeobecne známy pod názvom „spamming“,
- Posielanie e-mailových bômb. E-mailová bomba je e-mailová správa, ktorá je zasielaná obeti vo veľkom počte,
- Posielať veľké/objemné správy a súbory s úmyslom narušenia servera alebo e-mailového účtu,
- Preťaženie Sieť Internet alebo Sieť, ktoré má za následok, alebo ktoré vedie k zníženiu rýchlosti alebo čiastočnému alebo úplnému výpadku Sieť.

6.7 Pri používaní Internetových služieb je Užívateľ povinný

I) riadnym spôsobom užívať všetky technické, hardwarové a softwarové prostriedky a zariadenia, najmä Zariadenia Poskytovateľa,

II) brať ohľad na práva a záujmy ostatných užívateľov,

III) dodržiavať dobré mravy.

V tejto súvislosti sú zakázané najmä nasledovné aktivity:

- získavanie prístupu do počítačových systémov sietí, údajov a software bez príslušného povolenia alebo súhlasu („hacking“), vrátane akéhokoľvek pokusu o preskúšanie, preverenie alebo otestovanie zraniteľnosti akéhokoľvek systému alebo siete, alebo o porušenie bezpečnostných opatrení alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez výslovného povolenia vlastníka systému alebo siete,
- modifikovať alebo zničiť dáta iných užívateľov,
- rozširovať vírusy,
- používať a šíriť akékoľvek nástroje alebo prostriedky ohrozujúce bezpečnosť dátovej siete alebo umožňujúce jej narušovanie,
- porušovať etické pravidlá správania sa na Sieť Internet,
- Monitorovať, skenovať alebo kopírovať dáta z počítačov iných užívateľov alebo počítačových portov,
- Úmyselne alebo z neobľahosti poškodiť Sieť alebo jej časť.

6.8 V prípade, že Užívateľ porušuje pravidlá uvedené v čl. 6.6 a 6.7 Podmienok, je Poskytovateľ oprávnený okamžite pozastaviť poskytovanie Služby za účelom ochrany ostatných užívateľov a Sieť, a následne informovať Užívateľa o dôvodoch, ktoré viedli k pozastaveniu poskytovania Služby. Poskytovateľ znovu pripojí tohto Užívateľa, len ak Užívateľ dostatočne preukáže, že nebude v uvedenej činnosti pokračovať, a zaplatí cenu za znovupripojenie. V prípade, že Užívateľ opakovane poruší pravidlá uvedené v čl. 6.6 a 6.7 Podmienok, Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy.

6.9 Poskytovateľ je povinný uchovávať len taký objem elektronickej pošty Užívateľa, aký je stanovený pre danú Službu. V prípade, ak objem elektronickej pošty dosiahne maximum stanoveného objemu, Poskytovateľ nebude prijímať a uchovávať ďalšie správy elektronickej pošty adresované Užívateľovi. Odosielateľ takto neprijatých správ bude o tomto informovaný formou elektronickej pošty. Poskytovateľ služby nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu alebo inú ujmu spôsobenú uvedeným neprijatím správ elektronickej pošty.

6.10 Pri umiestňovaní informácií na domovské stránky („homepage“) je Užívateľ povinný konať v súlade najmä s nasledovnými obmedzeniami:

- Neporušovať práva duševného vlastníctva tretích strán, ako napríklad

autorské práva na text, software alebo hudbu alebo používanie ochranných známkov,

- Neumiestňovať protiprávny materiál ako napríklad rasistické informácie alebo detskú pornografiu,
- Komerčné využitie domovskej stránky nie je povolené,
- Nešíriť žiadne informácie, ktoré by mohli škodiť Poskytovateľovi.

6.11 Ak Užívateľ poruší čl. 6.10 Podmienok, Poskytovateľ je oprávnený okamžite odstrániť takéto dáta a informácie z domovskej stránky. Ak Užívateľ opakovane poruší čl. 6.10 Podmienok, Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy.

Čl. 7 Spracúvanie osobných údajov Užívateľa

7.1 Na základe § 57 ods.2 Zákona č.610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov je Poskytovateľ oprávnený získavať a spracúvať tieto osobné údaje Užívateľa :

- obchodné meno a sídlo právnickej osoby, obchodné meno a miesto podnikateľa fyzickej osoby, meno, priezvisko, akademický titul, adresa, číslo identifikačného preukazu a výška neuhradených záväzkov, na účel :
- uzavretia plnenia zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia
- fakturácie vyúčtovania úhrady a evidencie pohľadávok
- vypracovania zoznamu účastníkov. Podnik zlikviduje osobné údaje bezodkladne po skončení zmluvných vzťahov, s výnimkami uvedenými v tomto zákone.

7.2 Užívateľ je povinný najneskôr do 15 (pätnástich) dní odo dňa zmeny povinných osobných údajov informovať Poskytovateľa o každej zmene povinných osobných údajov uvedených v Zmluve.

7.3 Ak Užívateľ nespĺní svoju povinnosť podľa čl. 7.2 Podmienok, Poskytovateľ nenesie v tomto rozsahu zodpovednosť za plnenie svojich povinností pri spracovaní osobných údajov ani za akúkoľvek ujmu, ktorá vznikne v tejto súvislosti Užívateľovi.

7.4 Užívateľ podpisom Zmluvy udeľuje Poskytovateľovi súhlas na spracovanie osobných údajov spôsobom uvedeným v Podmienkach.

7.5 Užívateľ udeľuje Poskytovateľovi súhlas spracúvať osobné údaje Užívateľa pre účely Zmluvy. Užívateľ zároveň súhlasí s používaním jeho osobných údajov za

účelom informovania Užívateľa o službách Poskytovateľa, vykonávania prieskumov spokojnosti so Službami a inými aktivitami súvisiacimi s touto Zmluvou, pričom uvedené činnosti môže Poskytovateľ vykonávať aj prostredníctvom tretej osoby.

7.6 Prevádzkovateľom informačného systému obsahujúceho osobné údaje Užívateľa je Poskytovateľ.

7.7 Užívateľ berie na vedomie, že vzhľadom na účel Zmluvy je udelenie súhlasu so spracovaním jeho osobných údajov neodvolateľné počas trvania platnosti Zmluvy. Na základe § 13 ods.3 zák.č.428/2002 Z.z. Poskytovateľ nie je oprávnený po zániku platnosti Zmluvy až do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch zlikvidovať osobné údaje Užívateľa, aj keď o to písomne požiada.

7.8 Poskytovateľ je oprávnený zverejniť osobné údaje Užívateľa na internetovej stránke www.asnet.sk v rozsahu uvedenia jeho mena, priezviska, trvalého pobytu alebo kontaktnej adresy bydliska a dlžnej čiastky v prípade, ak Užívateľ nezaplatí dlžnú čiastku ani do 30 dní od dátumu splatnosti.

Čl. 8 Cena

8.1 Užívateľ je povinný zaplatiť I) cenu za poskytovanie Služieb v pravidelných opakovaných platbách na každé Obdobie vopred, II) cenu za jednorázové služby, III) iné jednorázové služby, napríklad depozit Užívateľ je povinný pri každej platbe uviesť aj variabilný symbol, ktorý je uvedený v Zmluve.

8.2 Užívateľ má právo zvoliť si spôsob platby a Obdobie vyznačením na Zmluve. Spôsob platby a Obdobie môžu byť zmenené dohodou zmluvných strán podľa čl. 15.2 Podmienok.

8.3 Cena za poskytovanie Služieb je splatná vopred na Obdobie, v ktorom bude poskytované zdaniteľné plnenie. Posledným dňom splatnosti ceny za poskytovanie Služieb je 15 (pätnásty) deň po začiatku Obdobia.

8.4 Všetky platby uvedené v Zmluve je Užívateľ povinný riadne a včas uhrádzať na bankový účet Poskytovateľa uvedený v Zmluve, pokiaľ Poskytovateľ neoznámí iný bankový účet, a to na dohodnuté Obdobie. Zaplatením riadne a včas sa rozumie deň pripísania úhrady v plnej výške na tento bankový účet Poskytovateľa najneskôr v

deň splatnosti. V prípade pochybností sa faktúra považuje za doručení 5. (piaty) pracovný deň po jej odoslaní. Odoslaním sa rozumie odovzdanie zásielky adresovanej na Kontaktnú adresu na poštovú prepravu alebo zaslanie elektronickou poštou na Asnet adresu.

8.5 Poskytovateľ nie je povinný začať poskytovať Služby skôr, ako Užívateľ zaplatí cenu za poskytovanie Služieb na príslušné Obdobie, cenu za zriadenie a aktiváciu Pripojenia a depozit.

8.6 Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru aj v súvislosti so zmenou dátumu fakturácie, zmenou poskytovaných Služieb, zmenou Tarify, z administratívnych príčin alebo v iných odôvodnených prípadoch (napr. fakturácia zmluvnej pokuty) bez predchádzajúceho písomného vyznenia. Užívateľ je povinný uhradiť takúto mimoriadnu faktúru v lehote splatnosti na nej uvedenej.

8.7 Užívateľ nemá právo robiť akékoľvek zrážky alebo zmeny cien alebo platieb.

8.8 Poskytovateľ je oprávnený započítať svoje pohľadávky vyplývajúce zo Zmluvy voči pohľadávkam Užívateľa, a to jednostranným započítaním s účinkami dohody o započítaní.

8.9 V prípade neuhradenia akéhokoľvek splatného peňažného záväzku je Poskytovateľ oprávnený účtovať Užívateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania a Užívateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi všetky náklady súvisiace s vymáhaním takejto dlžnej čiastky, vrátane nákladov na opomienky.

8.10 Cena za poskytovanie Služieb uhradená Užívateľom na Obdobie, počas ktorého Užívateľ po ukončení zmluvy už Služby nevyužíval, patrí Poskytovateľovi len v prípade ukončenia zmluvy odstúpením zo strany Poskytovateľa. V ostatných prípadoch bude Užívateľovi vrátená pomerná časť uhradenej ceny za poskytovanie Služieb na základe jeho písomnej žiadosti v rovnakej lehote ako depozit podľa čl. 4.6 Podmienok.

8.11 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ukončenia Zmluvy sú cena za zriadenie a aktiváciu Pripojenia a iné jednorázové platby nevratné.

8.12 Zánik Zmluvy nemá vplyv na právo Poskytovateľa na zaplatenie jeho pohľadávok voči Užívateľovi vzniknutých v súvislosti so Zmluvou.

8.13 Poskytovateľ má právo na úhradu ceny za poskytovanie Služieb podľa Zmluvy bez ohľadu na to, či Užívateľ skutočne využíval Služby.

8.14 Ak sa v niektorom Období počas trvania Zmluvy vyskytne Porucha trvajúca nepretržite dlhšie ako 24 hodín, s výnimkou Porúch za ktoré zodpovedá Užívateľ podľa čl.13 Podmienok alebo Porúch, ktoré vznikli mimo Siete, má Užívateľ nárok na vrátenie pomernej časti už zaplatenej ceny za poskytovanie Služieb vo výške 1/30 za každých 24 hodín. Podmienkou je, že Užívateľ včas nahlási takúto Poruchu Poskytovateľovi na príslušnom telefónnom čísle alebo adrese elektronickej pošty, alebo sa Poskytovateľ o takejto Poruche dozvie inak, a Užívateľ si takto uplatní svoje právo najneskôr do 3 mesiacov odo dňa odstránenia Poruchy, inak toto právo zaniká. Doba Poruchy sa počíta odo dňa, kedy bola Porucha ohlásená a overená Poskytovateľom a za začiatok Poruchy sa považuje hodina ohlásená Užívateľom, pokiaľ nie je známy skutočný čas začiatku Poruchy.

9. Čl. 9 Pozastavenie poskytovania Služieb

1 Ak nie je dohodnuté inak, Užívateľ má právo písomne požiadať o pozastavenie poskytovania Služieb maximálne dvakrát v priebehu jedného kalendárneho roku v trvaní maximálne tri mesiace, pričom medzi takýmito dvoma pozastaveniami musí uplynúť minimálne jeden mesiac. V tejto žiadosti je Užívateľ zároveň povinný tiež uviesť dátum žiadaného znovupripojenia, inak nie je Poskytovateľ povinný tejto žiadosti vyhovieť. Po znovupripojení je Užívateľ povinný zaplatiť cenu za znovupripojenie podľa Tarify.

9.2 Akékoľvek porušenie čl.6 Podmienok Užívateľom je považované za zneužívanie Služby a za podstatné porušenie Zmluvy a Poskytovateľ je z toho dôvodu, ako aj z dôvodu iného zneužitia Služby, oprávnený okamžite pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služieb Užívateľovi, a to i bez predchádzajúceho upozornenia, ak v čl.6 Podmienok nie je uvedené inak. Poskytovateľ je povinný o takomto pozastavení alebo obmedzení Služieb následne informovať Užívateľa najneskôr do 3 dní od pozastavenia alebo obmedzenia Služieb. Ak Užívateľ zabezpečí nápravu a zaplatí cenu za Znovu pripojenie podľa Tarify, Poskytovateľ na základe písomnej žiadosti Užívateľa v primeranej lehote obnoví poskytovanie Služieb v pôvodnom rozsahu.

9.3 Poskytovateľ je oprávnený dočasne pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služieb bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, v potrebnom rozsahu z dôvodu verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, prípadov vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu, pre výkon opráv a prác potrebných pre prevádzku alebo v snahe sa vyhnúť chybám v Sieti. Dočasné pozastavenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb podľa tohto odseku oznámi Poskytovateľ Užívateľovi pokiaľ možno vopred, inak v primeranej lehote, buď priamo alebo iným vhodným spôsobom a zároveň oznámi aj dôvod a predpokladanú dobu pozastavenia alebo obmedzenia poskytovania Služieb.

9.4 Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť alebo obmedziť poskytovania Služieb bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, ak Užívateľ riadne nezaplatí splatnú Cenu, ani do 15 dní odo dňa doručenia upomienky zo strany Poskytovateľa, a to

I) až do času úplného uspokojenia celej dĺžnej sumy Užívateľa, vrátane jej príslušenstva, a zaplataenia ceny za znovu pripojenie podľa Tarify alebo
II) do zániku Zmluvy.

9.5 Poskytovateľovi patrí cena za poskytovanie Služieb v celom rozsahu aj v prípade, že Poskytovateľ pozastaví alebo obmedzí poskytovanie Služieb podľa čl. 6, čl. 9.2 až 9.4 Podmienok, a to po celý čas kedy bude poskytovanie Služieb pozastavené alebo obmedzené podľa čl. 6, čl. 9.2 až 9.4 Podmienok s výnimkou pozastavenia poskytovania Služby pre výkon prác potrebných pre prevádzku alebo v snahe vyhnúť sa chybám v Sieti.

Čl. 10 Zodpovednosť za škodu

10.1 Poskytovateľ je zodpovedný za súlad Služieb so Zmluvou a technickými požiadavkami vyplývajúcimi z príslušných právnych predpisov avšak len po rozhranie Siete. Poskytovateľ je zodpovedný za škodu len v prípadoch, keď bola spôsobená úmyselným porušením povinností Poskytovateľa zo Zmluvy, v rozsahu a spôsobom vyplývajúcich z týchto Podmienok. Poskytovateľ za škodu nezodpovedá, ak preukáže, že za daných okolností vykonal všetky predpokladateľné úkony v záujme predídienia alebo odstránenia škody.

10.2 Užívateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsah a využitie Služieb, alebo za informácie, údaje a dáta dostupné v Sieti Internet, napriek tomu, že sú tieto informácie prístupné a používané prostredníctvom Služieb, ani za prenos

údajov a dát prostredníctvom Siete Internet.

10.3 Poskytovateľ nezodpovedá za škody a za iné ujmy, ktoré vznikli Užívateľovi a súvisia s obsahom a bezpečnosťou prepravovaných správ.

10.4 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú nevhodnosťou Počítača a nezodpovedá ani za ich funkčnosť alebo prevádzku.

10.5 Užívateľ je povinný dbať na to, aby na Zariadeniach Poskytovateľa nevznikla žiadna škoda, a to ani v dôsledku náhodnej udalosti. Užívateľ týmto preberá zodpovednosť za vznik akejkoľvek, t.j. aj náhodnej škody na Zariadeniach Poskytovateľa, ktoré budú umiestnené v Mieste inštalácie alebo v priestoroch Užívateľa, a to od okamihu ich umiestnenia až do ich odovzdania Poskytovateľovi. Ak napriek tomu vznikne škoda postupuje sa podľa čl. 5.5 Podmienok.

10.6 Poskytovateľ je povinný v prípade vzniku škody, za ktorú zodpovedá, nahradiť Užívateľovi škodu v rozsahu určenom v tomto článku Podmienok, nie však ušlý zisk. Rozsah zodpovednosti Poskytovateľa za škodu je vo všetkých prípadoch obmedzený do výšky rovnajúcej sa najnižšej cene za poskytovanie Služieb na jeden mesiac uvedenej v Tarife.

10.7 Užívateľ nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností Poskytovateľa bolo spôsobené konaním Užívateľa, porušením jeho povinností alebo nedostatkom jeho súčinnosti. Užívateľ nemá nárok ani na náhradu tejto časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinností ustanovenej právnymi predpismi vydaným za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.

10.8 Povinnosti Poskytovateľa sa budú považovať za splnené a Poskytovateľ nebude zodpovedný vtedy, ak :

- Škoda bola spôsobená Káblovým modemom, ktorý nedodal Užívateľovi Poskytovateľ,
- Škoda bola spôsobená nesprávnym používaním Káblového modemu,
- Užívateľ nedostatočne poskytol súčinnosť pri odstraňovaní Poruchy, najmä ak ju nenahlásil alebo neumožnil vstup,
- Porucha bola odstránená v lehote neprekračujúcej lehotu v čl. 8.14 Podmienok,

• Bolo pozastavené alebo obmedzené poskytovanie Služieb v súlade s Podmienkami.

10.9 Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody spôsobené zneužitím Užívateľovho hesla. Užívateľ je zodpovedný za akékoľvek neautorizované pripojenie sa do Siete, ak svoje heslo nedostatočne utajoval alebo s ním nenakladal ako s Dôvernou informáciou.

10.10 Poskytovateľ je podľa vlastného výberu oprávnený nahradiť škodu Užívateľovi, za ktorú zodpovedá, buď v peniazoch alebo uvedením do pôvodného stavu, ak je to možné.

10.11 Užívateľ je zodpovedný za škodu, ktorú spôsobil porušením svojich povinností podľa Zmluvy, najmä za škodu vzniknutú poškodením Siete
I) použitím zariadenia, ktoré nebolo vlastnené a prevádzkované Poskytovateľom,
II) pripojením neautorizovaného Počítača na Sieť alebo
III) nedostatočnou súčinnosťou pri odstraňovaní Porúch.

10.12 Užívateľ je zodpovedný za škodu, ktorá vznikne Poskytovateľovi v dôsledku zneužitia poskytovanej Služby podľa čl. 6 Podmienok.

10.13 Užívateľ ani Poskytovateľ nie je zodpovedný za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vyššej moci. Za vyššiu moc sa pre účely Zmluvy považuje najmä vojna, sabotáž, rebélia, explózia alebo pokus o ňu, prírodná katastrofa, oheň, štrajk, konanie na príkaz štátnych orgánov na obranu štátu, polície alebo iných orgánov oprávnených zákonom, rozhodnutia alebo konania orgánov verejnej správy.

Čl. 11 Odstraňovanie Porúch

11.1 Užívateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi každú Poruchu ihneď po jej zistení a poskytnúť súčinnosť pri odstraňovaní Poruchy podľa čl. 5.9 Podmienok.

11.2 Poskytovateľ je zodpovedný za Poruchu len v prípadoch, keď bola Porucha spôsobená zavineným porušením povinností Poskytovateľa zo Zmluvy. Poskytovateľ za Poruchu nezodpovedá, ak preukáže, že za daných okolností vykonal všetky predpokladateľné úkony v záujme predídienia alebo odstránenia Poruchy.

11.3 Užívateľ je zodpovedný za Poruchu, ktorú

- I) spôsobil porušením svojich povinností podľa Zmluvy alebo
- II) vznikla v dôsledku zneužitia poskytovanej Služby Užívateľom podľa čl. 6 Podmienok alebo
- III) vznikla mimo Siete na strane Užívateľa, vrátane Poruchy v Počítači.

11.4 V prípade, že nastane Porucha, za ktorej vznik je zodpovedný Poskytovateľ podľa čl. 11.2 Podmienok, je Poskytovateľ povinný odstrániť takúto Poruchu v najkratšom možnom čase na základe oznámenia Užívateľa o Poruche. Táto povinnosť platí však len vtedy, ak odstránenie Poruchy spočíva výlučne v technických a personálnych kapacitách Poskytovateľa s tým, že v ostatných prípadoch určí Poskytovateľ primeranú lehotu podľa povahy danej Poruchy. Uvedená povinnosť neplatí napríklad vtedy, keď Porucha súvisí s poskytovaním služieb inými Poskytovateľmi alebo so sieťou či zariadeniami mimo Siete.

11.5 V prípade, že Porucha vznikla v Sieti a Užívateľ za ňu nie je zodpovedný, Poskytovateľ Poruchu odstráni bezplatne a na svoje náklady. V prípade, že za Poruchu je zodpovedný Užívateľ, Poskytovateľ Poruchu odstráni na základe žiadosti Užívateľa a Užívateľ je povinný zaplatiť cenu výjazdu podľa Tarify a skutočné náklady. Užívateľ je povinný zaplatiť cenu výjazdu aj vtedy, ak

- I) Užívateľ nesplnil svoju povinnosť podľa čl. 6.4 Podmienok a Poskytovateľ alebo osoby ním určené nemohli vstúpiť na Miesto inštalácie alebo do ostatných priestorov nehnuteľnosti v súlade s čl. 5.9 Podmienok, alebo
- II) ide o klamlivé oznámenie Poruchy alebo
- III) Poskytovateľ vykonal zásahy do Počítača na požiadanie Užívateľa.

11.6 Ak nie je Porucha odstránená kvôli prekážke na strane Užívateľa, Poskytovateľ nie je v omeškaní so svojimi povinnosťami, kým nebude prekážka odstránená.

11.7 Ak Užívateľ protiprávne znemožňuje odstraňovanie Poruchy, ktorá sa týka viacerých užívateľov, Užívateľ je zodpovedný za všetky škody spôsobené Poskytovateľovi v tejto súvislosti.

11.8 Odstraňovanie Porúch je oprávnený vykonávať iba Poskytovateľ alebo ním poverené osoby. Ak Poskytovateľ zistí, že Sieť bola opravovaná alebo sa uskutočnil pokus ju opraviť treťou osobou alebo Užívateľom a bola tým spôsobená škoda, Užívateľ je povinný nahradiť túto škodu a náklady spojené s odstraňovaním Poruchy.

11.9 V súlade s čl. 5.11 Podmienok Poskytovateľ nie je zodpovedný za akúkoľvek ujmu alebo škodu súvisiacu s poškodením alebo stratou dát Užívateľa, ktorá vznikne počas odstraňovania Poruchy alebo zásahov Poskytovateľa alebo osoby ním poverenej do Zariadení uskutočnených na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou.

Čl. 12 Reklamačný poriadok

12.1 Reklamačné konanie podľa tohto článku Podmienok upravuje postup Poskytovateľa a Užívateľa a rozhoduje sa v ňom o vybavení reklamácie Užívateľa podľa platných právnych predpisov a tohto reklamačného poriadku.

12.2 Užívateľ je oprávnený písomne reklamovať správnosť účtovania Ceny za poskytovanie Služieb v lehote do 30 dní od termínu splatnosti Ceny Služieb v súlade s čl. 8 bod 8.3, inak toto právo zaniká.

12.3 Užívateľ je oprávnený písomne reklamovať správnosť účtovania Ceny za poskytovanie Služieb v lehote do 30 dní odo dňa poskytnutia nekvalitnej Služby, inak toto právo zaniká.

12.4 Nekvalitnou Službou sa rozumie služba, ktorá čo do rozsahu alebo kvality nezodpovedá podmienkam podľa Zmluvy.

12.5 Ak Užívateľ neuplatní reklamáciu v lehotách uvedených v čl. 12.2 a 12.3 Podmienok, Poskytovateľ nie je povinný reklamáciu vyhovieť.

12.6 Ak Užívateľ zmešká zo závažných dôvodov lehotu pre uplatnenie reklamácie, môže písomne požiadať o odpustenie zmeškanej lehoty. Poskytovateľ môže zmeškanie lehoty odpustiť, ak Užívateľ preukáže, že lehotu zmeškal zo závažných dôvodov, a ak uplatní zmeškanú reklamáciu do 10 dní po zániku týchto dôvodov. Zmeškanie lehoty nie je možné odpustiť, ak uplynul viac ako 3 mesiace odo dňa, kedy mohla byť reklamácia prvýkrát uplatnená.

12.7 Poskytovateľ oznámi písomne Užívateľovi výsledok prešetrenia reklamácie zásadne do 30 dní odo dňa jej doručenia. V zložitých prípadoch v max. lehote 60 dní inak sa reklamácia považuje za uznanú.

12.8 Reklamácia vo veci prešetrenia správnosti účtovania nemá v zmysle Zákona odkladný účinok na povinnosť Užívateľa zaplatiť príslušnú platbu podľa Zmluvy.

12.9 V prípade, ak Poskytovateľ reklamáciu uzná za opodstatnenú a určí spôsob jej vybavenia peňažnou formou, zúčtuje ju Užívateľovi spôsobom podľa dohody Užívateľa a Poskytovateľa.

Čl. 13 Mlčanlivosť

13.1 V súvislosti s Dôvernými informáciami sprístupnenými druhej strane, každá zmluvná strana bude

- I) počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení, uchovávať v tajnosti a dôvernosti akékoľvek Dôverné informácie a - pokiaľ to nie je pre účely Zmluvy – nebude takéto informácie reprodukovat ani poskytovať tretím stranám alebo ich iným spôsobom využívať
- II) sprístupniť Dôverné informácie tretím stranám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany

13.2 Ostatné zákonné povinnosti mlčanlivosti ostávajú nedotknuté.

Čl. 14 Doručovanie písomností

14.1 Ak nie je v Podmienkach ustanovené inak, povinnosť informovať, oznámiť alebo oboznámiť Užívateľa sa považuje za splnenú, ak Poskytovateľ postupuje akýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov podľa vlastného uváženia :

- I) sprístupní príslušnú informáciu v sídle, alebo na obchodnom mieste Poskytovateľa
- II) prostredníctvom elektronickej pošty,
- III) písomne,
- IV) telefonicky,
- V) osobne.

14.2 Ak má podľa Zmluvy alebo príslušných právnych predpisov Poskytovateľ doručiť písomnosti Užívateľovi, za rovnocenné doručovaniu prostredníctvom poštovej prepravy sa považuje aj doručenie elektronickej pošty na asnet adresu. Týmto spôsobom je možné doručovať aj faktúru, upomienky, Tarifu a iné dokumenty. Týmto spôsobom nie je možné doručovať výpoveď a odstúpenie od Zmluvy. Pri doručovaní elektronickej pošty na asnet adresu sa písomnosť považuje za doručенú dňom odoslania správy elektronickej pošty, a to aj v prípade, že správa nebude doručená v dôsledku dosiahnutia maximálneho stanoveného objemu elektronickej pošty.

14.3 Pri doručovaní prostredníctvom poštovej prepravy, Užívateľ je povinný adresovať zásielku do sídla Poskytovateľa a Poskytovateľ na Kontaktnú adresu. Tým nie sú dotknuté ustanovenia čl. 14.2 Podmienok.

14.4 Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene Kontaktnéj adresy sa považuje za adresu určenú na doručovanie posledná známa Kontaktná adresa a písomnosti doručované na túto adresu sa považujú za doručené na siedmy deň po odoslaní na poslednú známu Kontaktnú adresu Užívateľa, ak nedošlo k doručeniu skôr. Nesplnenie povinnosti Užívateľa nahlásiť zmenu Kontaktnéj adresy podľa čl. 7.2 Podmienok

- a) zbavuje Poskytovateľa zodpovednosti za škodu, ktorá môže vzniknúť, napr. použitím nesprávnej Kontaktnéj adresy a
- b) v prípade doručenia faktúry na posledne známu Kontaktnú adresu je Užívateľ povinný ju zaplatiť aj s prípadnými úrokmi z omeškania.

V prípade dlhodobej neprítomnosti Užívateľa na adrese určenej na doručovanie (viac ako 1 mesiac), je Užívateľ povinný písomne Poskytovateľovi túto skutočnosť oznámiť a splnomocniť tretiu osobu, ktorej má byť doručované s účinkom doručenia pre Užívateľa.

14.5 V prípade, že Užívateľ splnomocní pre doručovanie tretiu osobu, nastávajú účinky doručenia Užívateľovi okamihom ich doručenia na určenú adresu splnomocnenej osobe. Každá zmena v súvislosti s odvolaním alebo zmenou plnej moci splnomocnenej osoby sa stáva voči Poskytovateľovi účinnou ku dňu, kedy bolo Poskytovateľovi doručené oznámenie o takomto odvolaní alebo zmene.

14.6 Za písomnosti riadne doručené Užívateľovi, resp. splnomocnenej osobe, sa považujú aj písomnosti doručené náhradnému prijímateľovi v zmysle Poštového poriadku.

Čl. 15 Zmena zmluvy

15.1 Zmluvné strany môžu dohodou zmeniť rozsah poskytovaných Služieb, spôsob platby a Obdobie.

15.2 Užívateľ je oprávnený písomne alebo elektronickou poštou zo svojej asnet adresy požiadať o zmenu rozsahu poskytovaných Služieb a písomne, telefonicky alebo elektronickou poštou zo svojej asnet adresy požiadať o zmenu spôsobu platby alebo Obdobia podľa aktuálnych možností Poskytovateľa.

15.3 Zmluva sa mení aj zmenou Podmienok a Tarify podľa čl. 16 Podmienok. Zmluva sa považuje za zmenenú nadobudnutím účinnosti nových alebo zmenených Podmienok a/alebo Tarify.

15.4 Na zmenu Zmluvy podľa čl. 15.2 až 15.4 Podmienok sa nevyžaduje písomná forma s podpismi obidvoch zmluvných strán.

15.5 K zmene v osobe Užívateľa môže dôjsť len na Zmluve, ktorý je podpísaný všetkými troma subjektmi :

- I) Užívateľom prevádzajúcim práva a záväzky zo Zmluvy,
- II) Novým Užívateľom, ktorý tieto práva a záväzky nadobúda a
- III) Poskytovateľom.

Podmienkou uzavretia dodatku k Zmluve, ktorým sa mení osoba Užívateľa je, že:

- a) ku dňu prevodu všetkých práv a záväzkov vyplývajúcich z uzavretej Zmluvy sú voči Poskytovateľovi uhradené všetky splatné záväzky podľa Zmluvy alebo akejkolvek ďalšej zmluvy uzavretej medzi Užívateľom a Poskytovateľom,
- b) technické podmienky ostanú nezmenené a
- c) nový Užívateľ je oprávnený užívať Miesto inštalácie.

Na uzavretie takéhoto dodatku k Zmluve nemá Užívateľ právny nárok. Užívateľ nie je oprávnený previesť alebo postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce Užívateľovi zo Zmluvy na tretiu osobu bez súhlasu Poskytovateľa.

15.6 Užívateľ týmto udeľuje súhlas s prevodom a postúpením práv a povinností vyplývajúcich Poskytovateľovi zo Zmluvy na tretiu osobu.

15.7 V prípade smrti Užívateľa, Poskytovateľ zapíše dediča Miesta inštalácie ako Užívateľa do svojej evidencie, ak

- I) o to požiada a preukáže sa príslušnými dokladmi a
- II) zaplatí splatné pohľadávky Poskytovateľa voči zomrelému Užívateľovi.

15.8 Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva niečo iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.

Čl. 16 Zmena Podmienok a Tarify

16.1 Poskytovateľ si v súlade s § 39 a nasl. Zákona vyhradzuje právo jednostranne zmeniť Podmienky a/alebo Tarifu vydaním nových Podmienok a/alebo Tarify.

16.2 Ak Poskytovateľ vydá nové Podmienky a/alebo Tarifu, je povinný najneskôr jeden mesiac pred dňom nadobudnutia účinnosti nových Podmienok a/alebo Tarify písomne alebo

elektronickou poštou na asnet adresu o tom upovedomiť Užívateľa a nové znenie Podmienok a/alebo Tarify sprístupniť v sídle, alebo na obchodnom mieste Poskytovateľa.

16.3 Ak Užívateľ neakceptuje zmenu zmluvných podmienok má právo odstúpiť od Zmluvy bez sankcií.

16.4 Ak Užívateľ nesúhlasí s novými Podmienkami a/alebo Tarifou, má právo z tohto dôvodu odstúpiť od Zmluvy v časti týkajúcej sa poskytovania Služieb, najneskôr však doručením písomného odstúpenia Poskytovateľovi 10 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti nových Podmienok a/alebo Tarify. Výpovedná lehota v takomto prípade uplynie ku dňu nadobudnutia účinnosti nových Podmienok a/alebo Tarify. Ak Užívateľ neodstúpi od Zmluvy v lehote a uvedeným spôsobom, Zmluva sa zmení nadobudnutím účinnosti nových Podmienok a/alebo Tarify a Poskytovateľ má právo na úhradu ceny za poskytovanie Služieb podľa novej Tarify počnúc dňom nadobudnutia účinnosti novej Tarify. Nová Tarifa sa netýka ceny za poskytovanie Služieb uhradenej riadne a včas na Obdobie, ktoré začalo pred nadobudnutím účinnosti novej Tarify.

Čl. 17 Trvanie a zánik Zmluvy

17.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

17.2 Zmluva je platná odo dňa jej podpisu obomi zmluvnými stranami a účinná dňom začatia poskytovania Služieb. Platnosť a účinnosť Zmluvy je podmienená trvaním zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Prevádzkovateľom TKR s tým, že skončením zmluvy o nájme frekvenčného spektra /ďalej len Zmluvy o nájme/ skončí platnosť a účinnosť tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný písomne oboznámiť Domáceho i Obchodného užívateľa najneskôr jeden mesiac vopred o skončení Zmluvy o nájme prostredníctvom infokanálu Poskytovateľa, prípadne elektronickou poštou, či písomne.

17.3 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

17.4 Zmluva je platná odo dňa jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinná dňom začatia poskytovania Služieb.

17.5 Užívateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu ako celok aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi. Výpoveď sa považuje za

doručenú na 7.deň po odoslaní na adresu sídla Poskytovateľa. Po dobu plynutia výpovednej lehoty je Poskytovateľ oprávnený účtovať Užívateľovi cenu za poskytovanie Služieb a iné ceny a platby podľa Zmluvy, a Užívateľ je povinný ich riadne a včas platiť.

17.6 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípadoch podľa § 43 ods.

- a) ak neoprávnenne zasahuje do Zariadení Siete alebo takýto zásah umožnil,
- b) ak nezaplatil Cenu za poskytnutú Službu, ani do 45 dní po dni splatnosti
- c) ak pripojil na Sieť neschválené zariadenie a ani po výzve ho neodpojil,
- d) ak sa osobné údaje Užívateľa uvedené v Zmluve dodatočne preukážu ako nepravdivé,
- e) ak opakovane používa Sieť spôsobom znemožňujúcim jej kontrolu Poskytovateľom.

17.7 Poskytovateľ môže vypovedať Zmluvu ak

- a) stratí oprávnenie k poskytovaniu služieb, ktoré tvoria predmet Zmluvy,
- b) dôjde k ukončeniu zmluvy medzi Poskytovateľom a vlastníkom prípadne správcom príslušnej nehnuteľnosti,

- c) Užívateľ odmieta poskytnúť Poskytovateľovi primeranú súčinnosť alebo
- d) Ak technické dôvody na strane Poskytovateľa neumožňujú Poskytovateľovi poskytovať Služby po dobu dlhšiu ako 30 dní, a ak nedôjde k inej dohode zmluvných strán.

17.8 Užívateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, že Poskytovateľ neposkytuje Služby po dobu dlhšiu ako 30 dní.

17.9 Odstúpenie od Zmluvy je platné doručením písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy sa považuje za doručené druhej zmluvnej strane 7.deň po odoslaní na poslednú známu Kontaktnú adresu Užívateľa a resp. Poskytovateľa.

Čl. 18 Spoločné a záverečné ustanovenia

18.1 V súlade s ustanovením § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka sa zmluvné strany dohodli, že ich záväzkový vzťah upravený touto zmluvou sa popri ustanoveniach Zákona riadi Obchodným zákonníkom.

18.2 Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom SR, a to aj v prípade, že Užívateľ je cudzincom.

18.3 V prípade súdneho riešenia je miestne príslušným súdom súd, v obvode ktorého má Poskytovateľ sídlo.

18.4 Zmluva sa vyhotovuje v dvoch origináloch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jeden originál.

18.5 Užívateľ svojim podpisom potvrdzuje, že si Podmienky, Tarifu a ostatné zmluvné dokumenty pozorne prečítal, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto v celom rozsahu porozumel, a na znak súhlasu ju slobodne, vážne a dobrovoľne podpísal. Zároveň potvrdzuje, že bol tiež najmä oboznámený s nárokmi na požadované technické parametre Počítača, so spôsobom užívania Služieb, úhradou platieb, odstraňovaním Porúch, komunikáciou Poskytovateľa a Užívateľa prostredníctvom asnet adresy Užívateľa a so všetkým súhlasí.

18.6 Tieto Podmienky boli vydané Poskytovateľom a nadobúdajú účinnosť 01.01.2017.